

Sufren 20 mil clientes por obtener mantenimiento y refacciones

Quedan desprotegidos dueños de autos FAW

► Profeco se negó a revelar el número de quejas que existen contra Grupo Salinas

Sara Cantera

El fallido proyecto entre Grupo Salinas Motors y First Automobile Works (FAW), para establecer una planta en Michoacán y así comercializar autos chinos en nuestro País ha dejado a 20 mil compradores de estos vehículos desamparados, señalan franquicias asociadas al proyecto y fuentes del sector de autopartes.

A partir del 2008, la Secretaría de Economía (SE) le permitió a Grupo Salinas importar entre 7 y 8 mil autos chinos cada año sin pagar arancel, debido a que existía la promesa de establecer una planta en el País, según información de la Industria Nacional de Autopartes.

Sin embargo, la SE revocó en 2009 el permiso de importación luego de que Grupo Salinas anunciara la cancelación de

la construcción de la planta en Michoacán.

La empresa desapareció las distribuidoras FAW y los dueños de estos autos ahora batallan para hacer efectiva su garantía y su seguro.

Arturo Villalobos, subdirector de SpeedDee, la franquicia de talleres mecánicos con la que Grupo Salinas se asoció para ofrecer el servicio de refacciones y mantenimiento a los autos chinos, dijo que 10 mil vehículos FAW se vendieron como flotillas al mismo Grupo Salinas y otros 10 mil se vendieron a particulares.

El directivo de SpeedDee explicó que existen algunos talleres autorizados para darle el servicio a los autos FAW en Acapulco, Celaya, DF, Irapuato, León, Puebla, Querétaro y Veracruz.

“Cuando va un coche de FAW, lo atendemos y se le manda un reporte a Grupo Salinas, porque ellos controlan el almacén general de refacciones; hay una persona que dictamina si la garantía procede o no procede.

“Si procede, no se le cobra ni un centavo”, indicó Villalobos.

No obstante, algunos propietarios opinan lo contrario.

Uriel Jaimes, de Puebla, compró un F5, con un valor de 129 mil pesos, pero enfrenta problemas para hacer efectiva la garantía en cuanto a refacciones y servicio, debido a que ya no existe la agencia donde lo compró.

Además, el seguro que lo obligaron a contratar con la compañía Interacciones, sólo cubre el auto por robo o pérdida total, no por reparaciones.

Azucena Moreno, del DF, quien compró un F1 con valor de 82 mil 758 pesos, no pudo reparar su auto en SpeedDee por falta de refacciones.

La Profeco, que es la encargada de verificar que Grupo Salinas cumpla con el servicio y refacciones durante 5 años, como lo marca la Ley, no quiso revelar el número de quejas o controversias que existen contra esta marca.

Tanto Grupo Salinas como Economía fueron consultadas pero no proporcionaron información al respecto.

Puro cuento

En 2008, Grupo Salinas importó autos chinos de la marca FAW con la promesa de instalar una planta en Michoacán.

14

concesionarias en Acapulco, Celaya, Cuernavaca, Estado de México, Guadalajara, Morelia, Puebla, San Luis Potosí y Veracruz vendieron los autos.

350

tiendas Elektra, propiedad de Grupo Salinas, también comercializaron estos vehículos durante 2 años.

30%

de arancel debió pagar Grupo Salinas por la importación de autos chinos sin tener planta en el País.

5

años de servicio en refacciones y mantenimiento está obligado Grupo Salinas a darle a los propietarios de un FAW.

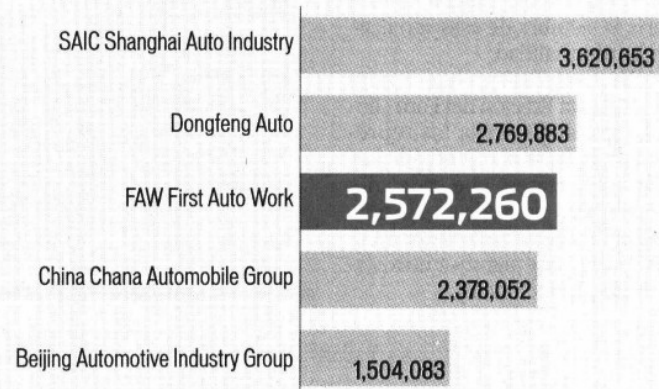


Fecha 24.10.2011	Sección Negocios	Página 11
----------------------------	----------------------------	---------------------

Uno de los grandes

FAW es el tercer fabricante de vehículos más grande de China.

(Producción de las armadoras chinas en 2010, unidades)



Fuente: OICA