

Un año de encuestas de Los Pinos

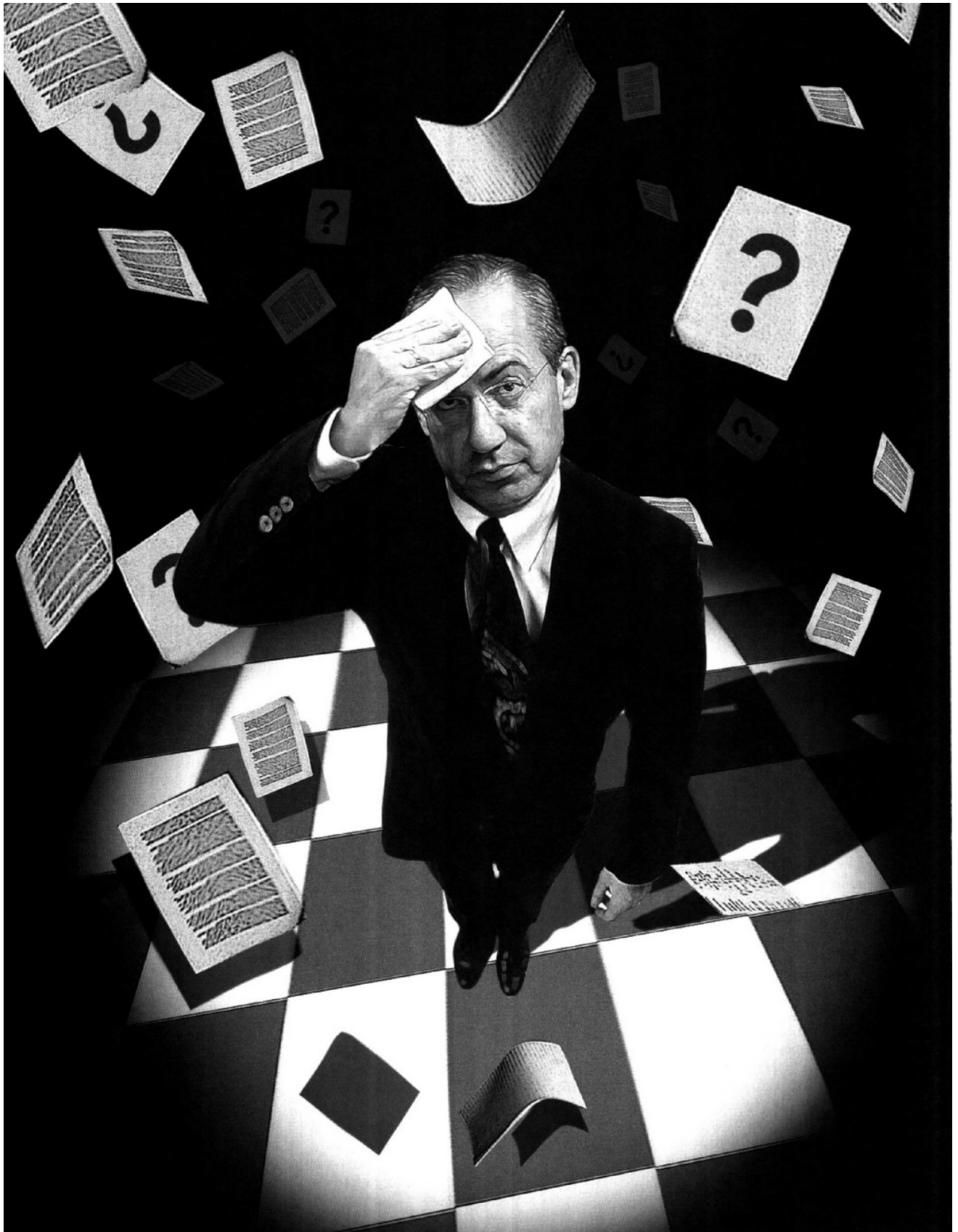
Todas las preguntas del Presidente

Desde que asumió el poder, el equipo de opinión pública del presidente Felipe Calderón le ha suministrado información a granel. A su despacho ha llegado un mar de encuestas, al menos 110 en su primer año de gobierno, con la opinión de más de 128 mil mexicanos que fueron interrogados sobre todo lo que usted se imagine: la guerra contra el narco, la opinión sobre Enrique Peña Nieto, la participación de Margarita Zavala en asuntos políticos, la evaluación de Marcelo Ebrard y sus políticas sociales, las campañas publicitarias del gobierno federal, la exoneración de Mario Marín, la reducción de presupuesto a universidades públicas, la reforma petrolera...

Las encuestas han revelado algunos aspectos hasta ahora desconocidos. Por ejemplo, que el gobierno federal midió la reacción de la gente ante la eventualidad de un Plan México en el que se armaría con EU una estrategia conjunta contra el narco, con la "pérdida de soberanía" inherente. O, también, que desde dos años antes de su extinción, se midió la opinión de la gente sobre Luz y Fuerza del Centro y el SME. Eso y mucho más. Porque todo lo preguntan y todo lo quieren saber.

Por Mónica Cruz mcruz@m-x.com.mx
Fotoilustración: Leticia Barradas Fotografías: Cuartoscuro





Continúa en siguiente hoja

Página 2 de 12

Fecha 25.07.2010	Sección Revista	Página 30-40
----------------------------	---------------------------	------------------------

Como todo presidente al que le ha tocado llegar al poder en años recientes, Felipe Calderón ha sucumbido al encanto de las encuestas. Su oficina en la residencia de Los Pinos ha estado inundada de ellas apenas unos días después de que tomó posesión.

El alto número de encuestas nacionales y locales encargadas en su primer año de gobierno, al menos 110, es un indicador de la avidez del Presidente de la República, o de su equipo más cercano, por la información. Todo lo quieren saber, todo lo buscan medir.

Todo: la opinión que los mexicanos tienen del propio Presidente, cómo lo califican, qué aceptación tiene la guerra contra el narco, qué piensan de Marcelo Ebrard, cómo evalúan al gobierno capitalino, el papel que debe tener Margarita Zavala en la arena pública, la aprobación o no de las políticas públicas, cómo percibe la gente a los electricistas del SME, qué piensan de Mario Marín, de la Suprema Corte, qué opina la gente del gobernador de Aguascalientes, del de Chiapas, de los atentados del EPR...

En respuesta a una petición presentada con base en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información, **emequis** obtuvo todas las preguntas hechas desde la Presidencia de la República, con sus respectivas respuestas, durante parte de su primer año de gobierno.

Todo lo que se indagó desde el 1 al 31 de diciembre de 2006 y del 1 de mayo al 31 de diciembre de 2007.

No son pocas preguntas. De hecho, en el total de los 110 cuestionarios obtenidos por este semanario, se enlistan 2 mil 900 preguntas en números cerrados. Unas fueron hechas en vivienda, en todo el país; otras vía telefónica; unas más en Chiapas, Baja California o el DF. Los temas podían ser de la coyuntura, el seguimiento de la evaluación al desempeño del Presidente, calificación de políticas oficiales, o la efectividad de las campañas publicitarias del gobierno federal.

El chiste es que en ese periodo (Presidencia no entregó las encuestas hechas durante el primer semestre de 2007) 128 mil 400 mexicanos respondieron a un encuestador enviado por Los Pinos.

Desde antes de convertirse en presidente, Felipe Calderón había anunciado que la lucha contra el narcotráfico sería el sello de su gobierno.

“Si gano la Presidencia, el narcotráfico tendrá en mí su peor pesadilla”, dijo el 21 de enero de 2006 durante una reunión con organizaciones de atención a las adicciones en San Luis Potosí.

Cumplió su palabra. A 10 días de recibir la banda presidencial, Calderón le declaró la guerra a los cárteles de droga con el lanzamiento de la Operación Conjunta Michoacán.

Al día siguiente, la empresa Encpro, contratada por Presidencia de la República, le preguntaría por teléfono a 803 mexicanos sobre el despliegue de la policía y el ejército en el estado para combatir al crimen organizado:

- ¿Usted ha oído hablar o no sobre la “Operación

Conjunta Michoacán”?

- ¿Usted se enteró o no que el gobierno federal introdujo a elementos del ejército y la PFP a Michoacán para enfrentar al narcotráfico y a la delincuencia?

Los encuestadores preguntaron:

- Después de las acciones realizadas por parte del gobierno federal en el estado de Michoacán, ¿la opinión que usted tiene del Presidente Felipe Calderón mejoró o empeoró?

Mejóro: 64.5% Empeoró: 3.1%

EsaS serían las primeras preguntas sobre la lucha contra el narcotráfico del Presidente. En 2007 ese sería el tema que ocuparía la mayor parte de las encuestas nacionales de Los Pinos.

En la mañana lluviosa del jueves 3 de mayo de 2007, Felipe Calderón le daba el saludo militar a cinco fétretos en la explanada “Damián Carmona” del Campo Militar 1-A en Michoacán. Un día antes, un coronel, un sargento y tres cabos habían sido asesinados en un enfrentamiento con sicarios del narco en el municipio de Carácuaro.

Una hora más tarde, un grupo de encuestadores de la empresa Opina, contratada por Presidencia de la República, le preguntaba a 2 mil 500 personas de todo el país su opinión sobre la guerra contra el narcotráfico.

Seis meses habían pasado desde el primer despliegue militar y la policía federal en Michoacán. Las respuestas a dos preguntas comprobarían que los mexicanos seguían confiando en las estrategias del gobierno federal:

- ¿Usted aprueba o desaprueba esas acciones realizadas por el gobierno federal (operaciones conjuntas PFP-ejército)?

Aprueba: 84.5% Desaprueba: 7.3%

- Con las acciones realizadas por el gobierno federal, ¿cree que disminuirá o no disminuirá la inseguridad en el país?

Disminuirá: 61% No disminuirá: 29.1%

Pero otra pregunta revelaría que para los mexicanos la solución al problema de la inseguridad no estaba en la policía ni en el ejército. La sección titulada “Seguimiento Inseguridad” de la Encuesta Nacional de Vivienda del 31 de mayo de 2007 incluía la pregunta más larga de todas las encuestas de Los Pinos de ese año:

- Algunas personas dicen que el crimen y la inseguridad son causados por malas personas que son criminales, por lo que la manera de reducir el crimen es aumentar el número de policías, su efectividad y la honestidad en los cuerpos policiacos, sentenciar a los criminales con largas condenas y construir más prisiones. Otras personas dicen que sentencias más largas y más policía no es la respuesta, y que la manera de reducir el crimen es eliminar la pobreza, combatir el desempleo y

Continúa en siguiente hoja

Página 3 de 12

Fecha 25.07.2010	Sección Revista	Página 30-40
----------------------------	---------------------------	------------------------

crear mayores oportunidades para la gente. ¿Con cuál de estas dos formas de pensar está más de acuerdo?

a) Eliminar pobreza, combatir desempleo y crear oportunidades: 78.3%

b) Más policía, más prisiones, sentencias más largas: 20.3%

La ola de violencia provocada por los enfrentamientos de los cárteles, policías y militares se expandiría en durante el resto de 2007. Los resultados de las encuestas continuarían mostrando altos niveles de aprobación a las estrategias de seguridad pública, pero la opinión sobre su efectividad estaría constantemente dividida.

Para mediados del 2007, la Secretaría de la Defensa Nacional hacía un despliegue mensual promedio de 45 mil 723 militares en todo el país para combatir al narco. Para entonces, el gobierno ya había establecido operaciones ejército-policía federal en Michoacán, Chihuahua, Nuevo León, Durango, Sinaloa, Guerrero y Jalisco.

El 21 de junio de ese año, la empresa Opina le preguntaría a mil 200 personas de todo el país su opinión sobre la efectividad de la lucha contra el narcotráfico. Los resultados serían diversos:

- Le voy a leer una serie de frases, por favor dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas: *La lucha contra el narcotráfico emprendida por el gobierno federal...*

Está disminuyendo el consumo de drogas

De acuerdo: 45% Desacuerdo: 40.8%

Está impidiendo que la droga esté al alcance de los niños

De acuerdo: 54.4%

Desacuerdo: 30.1%

La mayoría de los encuestados veía resultados en la prevención del consumo, pero después de que la Secretaría de Seguridad Pública informara que de marzo a junio de 2007 tenía registrados mil 164 asesinatos por el narcotráfico, la cifra más grande hasta ese momento, su opinión sobre la violencia sería muy diferente.

- *Está deteniendo las ejecuciones en el país generadas por los narcotraficantes*

De acuerdo: 28.9% **Desacuerdo: 52.3%**

- *Está reestableciendo el orden en el país*

De acuerdo: 36.6% **Desacuerdo: 41.0%**

- *Está deteniendo la violencia en el país generada por los narcotraficantes*

De acuerdo: 29% **Desacuerdo: 52.8%**

Los encuestados no sólo opinaban que la estrategia del gobierno federal no estaba cumpliendo los objetivos buscados, sino que incluso era el elemento que estaba detonando una mayor violencia.

- ¿Cree que las operaciones de combate al narcotráfico del gobierno del presidente Calderón generarán más violencia o no generarán más violencia?

Sí: 67.3%

No: 27.4%

El futuro tampoco era prometedor, según la opinión pública. Sin embargo, algo le quedaría claro a Felipe Calderón después de ver los resultados de la última pregunta de la sección "Seguridad Pública": los mexicanos querían en ese momento, junio de 2007, que la guerra contra el narco continuara hasta sus últimas consecuencias.

- Si en la lucha contra el narcotráfico hubiera un desbordamiento incontrolado de violencia, ¿se debería frenar la lucha o se debería seguir llevando a cabo hasta sus últimas consecuencias?

Debe seguir hasta las últimas consecuencias:

75.1%

Debe frenarse: 19.9%

Felipe Calderón actuó en consecuencia.

Después del primer informe de Felipe Calderón, los sondeos de opinión se enfocarían en los niveles de aprobación del Presidente a casi un año de su gobierno.

La encuesta nacional del 27 de septiembre de 2007 incluía una lista de adjetivos con las que los encuestados debían calificar al presidente:

Esta fue la primera pregunta:

- ¿Usted cree que el presidente Felipe Calderón es entrón?

Sí: 55.6%

No: 33.4%

A 10 meses de gobierno, los mexicanos reconocían la valentía del presidente, pero 38 preguntas después Calderón descubriría que eso no sería suficiente para ganarle al narco a los ojos de la opinión pública:

- En la lucha del gobierno federal en contra del crimen organizado, ¿usted quién cree que va ganando: el gobierno federal o el crimen organizado? El gobierno federal: 36.3% **El narco: 40.2%**

En la última encuesta entregada por la Presidencia, aplicada el 13 de diciembre de 2007, Calderón recibiría los niveles más altos de aprobación en el combate al narcotráfico.

- ¿Usted aprueba o desaprueba el trabajo del Presidente Felipe Calderón en cuanto a...

La lucha contra el narcotráfico

Aprueba: 63%

Desaprueba: 19.8%

Seguridad pública

Aprueba: 48.5%

Desaprueba: 29.9%

Fecha 25.07.2010	Sección Revista	Página 30-40
----------------------------	---------------------------	------------------------

Empleo

Aprueba: 37.4% **Desaprueba: 42.4%**

Educación

Aprueba: 58.4% Desaprueba: 22.8

Pero pese a todo y en opinión de los mexicanos, Calderón aún no vencía al narcotráfico.

• ¿Usted quién cree que va ganando: el gobierno federal o el crimen organizado?

El gobierno: 36.7% **El narco: 37.7%**

Al final del año, la opinión pública le daría un punto de ventaja a los cárteles en una guerra que hasta al cierre de ese año había provocado 2 mil 700 muertes. La cifra se multiplicaría sin control en los años siguientes.

La opinión de los ciudadanos mostraba fielmente su idea de que en el combate al narco ninguna guerra estaba ganada. Por el contrario.

Por eso, resultó incomprensible que el entonces procurador general de la República, Eduardo Medina Mora, dijera lo que dijo en *Primero Noticias* de Televisa el miércoles 28 de mayo de 2008:

“Aunque no parezca, vamos ganando todos los mexicanos y vamos a ganar. Tenemos muy claro el diagnóstico, muy clara la estrategia y muy claros los componentes: los mexicanos vamos ganando”.

Desde principios del 2007, el gobierno federal discutía con el gobierno de Estados Unidos la posibilidad de establecer una mayor cooperación para combatir al tráfico de drogas.

Lo que la siguiente encuesta revela es que el gobierno mexicano sopesó la idea de crear una estrategia similar al Plan Colombia que EU había llevado a cabo en ese país entre 1998 y 1999 para erradicar la producción de cocaína. Las primeras discusiones del llamado “Plan México” planteaban la posibilidad de desplegar fuerzas militares estadounidenses en el país.

El 21 de agosto de 2007, el embajador de México en EU, Arturo Sarukhán, negó la posibilidad de la participación militar de ese país en México y agregó que aún se discutían las bases del plan de cooperación binacional.

Dos meses después, el 22 de octubre de 2007, los gobiernos de ambos países anunciarían la Iniciativa Mérida, un proyecto de asistencia de EU para combatir al narcotráfico, basado en entrenamiento a militares y policía, suministro de equipo y una inversión inicial de 400 millones de dólares.

Sin embargo, ese mismo día, Presidencia de la República lanzaría una encuesta nacional con la que se mediría la opinión sobre la posible creación del Plan México, un proyecto más profundo y ambicioso que la iniciativa Mérida, y sus consecuencias.

• ¿Usted ha oído hablar sobre el Plan México o no ha oído hablar sobre esto?

Sí: 20.9% **No: 79.6%**

• ¿Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con que México y EU generen una estrategia conjunta en contra del crimen organizado?

De acuerdo: 79.1% En desacuerdo: 13.9%

Las opiniones cambiarían radicalmente cuando el encuestador menciona los puntos más críticos del plan:

• Con la estrategia conjunta entre México y EU en contra del crimen organizado, México perdería soberanía. Sabiendo esto, ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo?

De acuerdo: 20.9% **En desacuerdo: 69.6%**

• Con la estrategia conjunta en contra del crimen organizado, los agentes estadounidenses que vengan a México podrían abusar de los mexicanos. Sabiendo esto, ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo?

De acuerdo: 8.5% **En desacuerdo: 87%**

• La estrategia conjunta en contra del crimen organizado abriría la posibilidad de que EU presione a México para que lo apoye en guerras o conflictos internacionales. Sabiendo esto, ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo?

De acuerdo: 9% **En desacuerdo: 85%**

Después de mencionar las desventajas de la estrategia, los encuestadores explicarían los aspectos positivos:

• Con la estrategia conjunta en contra del crimen organizado, el gobierno mexicano tendría más capacidad para evitar que la droga llegue a los niños y jóvenes. Sabiendo esto, ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo?

De acuerdo: 73.2% En desacuerdo: 20.4%

• La estrategia conjunta haría que Estados Unidos le dé a México tecnología de punta como radares, rayos gama y helicópteros, para detectar y combatir al crimen organizado. Sabiendo esto, ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo?

De acuerdo: 26.4% En desacuerdo: 21.4%

• La estrategia conjunta en contra del crimen organizado haría que Estados Unidos mejorara el control de la venta de armas en ese país para que no entren a México. Sabiendo esto, ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo?

De acuerdo: 58.2% En desacuerdo: 34.4%

Después de mostrar los pros y los contras del Plan México, el porcentaje de personas de acuerdo con la estrategia seguiría siendo mayor, pero sólo por 11 puntos y no 65 como en la primera pregunta.

• Tomando en cuenta todo lo que hemos hablado, ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo con que México y Estados Unidos generen una estrategia conjunta en contra del crimen organizado?

De acuerdo: 48.8% En desacuerdo: 37.8%

Continúa en siguiente hoja

Página 5 de 12

Fecha 25.07.2010	Sección Revista	Página 30-40
----------------------------	---------------------------	------------------------

Casi un año después de que Felipe Calderón tomó posesión de su cargo, desde Los Pinos se encargó medir en una encuesta nacional la opinión de los mexicanos sobre la esposa del Presidente, Margarita Zavala. Aún rondaba por la residencia oficial el cuestionado papel y la intervención de Martha Sahagún en los asuntos públicos durante el mandato de Vicente Fox.

- ¿Me podría decir qué opinión tiene de Margarita Zavala? Si no la conoce, por favor dígame.
Buena: 31% Mala: 3.5% **No la conozco: 39.1**

Casi un 40 por ciento no había escuchado de ella, pero cuando los encuestadores preguntaron qué tanta participación podría tener en las decisiones del Presidente, la mayoría tendría una opinión aprobatoria.

- Dígame por favor si usted aprueba o desaprueba que Margarita Zavala, esposa del presidente Felipe Calderón, aconseje al Presidente sobre política?
Aprueba: 45% Desaprueba: 31.5%

- Dígame por favor si usted aprueba o desaprueba que Margarita Zavala, esposa del presidente Felipe Calderón, ayude al Presidente a tomar decisiones sobre el rumbo del país?
Aprueba: 45.6% Desaprueba: 34.2%

- Aprueba o desaprueba que Margarita Zavala, esposa del presidente Felipe Calderón, participe en actividades de su partido, el PAN?
Aprueba: 56.1% Desaprueba: 21.2%

Aunque la mayoría aprobaba una mayor participación de Margarita Zavala en el trabajo del Presidente, el porcentaje no era de más de la mitad de los mexicanos. En los hechos, la esposa del presidente Calderón ha tenido una actuación pública reservada.

El primero de junio de 2007, un grupo de encuestadores de la empresa ISA realizaría una encuesta semanal de seguimiento para Presidencia de la República.

Como todas las encuestas de seguimiento, los encuestadores le preguntarían a la gente su opinión sobre la situación del país y el trabajo de Calderón, pero ésta tendría un giro al final.

Después de indagar sobre sus pasatiempos, hizo tres preguntas que no volvería a realizar en las próximas encuestas de seguimiento:

- Con lo que usted sabe, ¿usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con una reforma en Pemex?
Acuerdo: 39.1% En desacuerdo: 25.4%

- ¿Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con que Pemex contrate empresas privadas para extraer más petróleo en yacimientos difíciles?
Acuerdo: 34.7% **En desacuerdo: 42.9%**

- ¿Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con la privatización de Pemex?
Acuerdo: 14.6% **En desacuerdo: 67.5%**

La reforma de Pemex sería un tema constante en las encuestas del segundo semestre de 2007. Después de 20 preguntas sobre el tema era claro que los mexicanos no aceptarían la privatización de Pemex.

El 9 de agosto, Presidencia aprovecharía la visita del presidente de Brasil *Lula Da Silva* para medir la opinión sobre la alianza de Pemex con empresas privadas.

- El presidente de Brasil propuso en su visita a nuestro país que Pemex se asocie con Petrobras, la empresa petrolera de Brasil, para extraer petróleo en aguas profundas del Golfo de México. ¿Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo con que Pemex se asocie con esta empresa?
De acuerdo: 17% **En desacuerdo: 49.6%**

Un mes después, el 18 de octubre, la Encuesta Nacional en Vivienda buscaría la opinión de los mexicanos sobre la situación general de Pemex.

Le voy a leer unas frases que algunas personas dicen. Dígame si son verdaderas o son falsas.

- *En México hay mucho petróleo*
Verdadero: 66.8% Falso: 23.9%

- *En Pemex hay mucha corrupción*
Verdadero: 85.9% Falso: 6.7%

- *Pemex no tiene recursos suficientes*
Verdadero: 37.7% **Falso: 51.4%**

- *Se nos está acabando el petróleo en México*
Verdadero: 43.6% **Falso: 45%**

- *Pemex no tiene la tecnología suficiente para sacar el petróleo que se necesita*
Verdadero: 52.4% Falso: 33.9%

- *El gobierno quiere hacernos creer que Pemex va a quebrar para poder venderla*
Verdadero: 67.6% Falso: 20.5%

- Pemex debe aliarse con otras empresas petroleras porque no tiene los recursos suficientes para salir adelante por sí sola. Sabiendo esto, ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo con que Pemex hiciera alianzas con otras empresas petroleras?
De acuerdo: 38.6% **En desacuerdo: 45.7%**

- Algunas personas piensan que si Pemex está en una mala situación, se debe a la falta de recursos de Pemex. Otras personas piensan que si está en una mala situación se debe a la corrupción que ha habido en la empresa. ¿Qué opina?
Falta de recursos: 13% **A la corrupción: 79%**

Fecha 25.07.2010	Sección Revista	Página 30-40
----------------------------	---------------------------	------------------------

El 8 de noviembre entre las preguntas sobre las inundaciones de Tabasco y el narcotráfico se harían tres preguntas sobre la alianza de Pemex con empresas privadas para producir gasolina.

- Actualmente la ley sólo permite que Pemex refine el petróleo que extrae para producir gasolina. ¿Estaría de acuerdo o en desacuerdo con que se abra el sector petrolero para que también empresas privadas puedan refinar el petróleo para producir gasolina en México?

De acuerdo: 40% En desacuerdo: 29.9%

- Actualmente Pemex ya refina petróleo para producir gasolina fuera de México. Si en México se permitiera que empresas privadas refinan petróleo en el país, se generarían empleos para los mexicanos. Sabiendo esto, ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo con que se abra el sector petrolero para que también empresas privadas puedan refinar el petróleo para producir gasolina en México?

De acuerdo: 54.3% En desacuerdo: 28.4%

- Si además de Pemex, otras empresas pudieran producir gasolina en México se harían muchas más refinerías que generarían más empleos para los mexicanos. Sabiendo esto, ¿estaría de acuerdo o en desacuerdo?

De acuerdo: 57% En desacuerdo: 27.4%

Pocos meses después de que esta encuesta se realizó, el presidente Felipe Calderón consideró que la opinión pública lo respaldaría y en abril de 2008 envió al Congreso una propuesta de reforma energética.

La propuesta incluyó seis puntos, entre los que destacaban establecer una nueva estructura administrativa y dar autonomía de decisión a la empresa, contratación de empresas para la construcción y operación de nuevas refinerías de Pemex, creación de títulos de crédito para que los ciudadanos recibieran parte de las ganancias de la empresa.

Ese mismo día, expondría los puntos en un mensaje a la nación. Concluiría su mensaje diciendo que Pemex no se privatizaría. “Eso no está en debate”, dijo.

Sin embargo, la propuesta presidencial no corrió con buena suerte. Casi todo su contenido fue modificado y el Congreso aprobó mucho después una propuesta diametralmente distinta de la que recibió

La reforma energética no era lo único que preocupaba sobre Pemex en 2007. De julio a noviembre de ese año, se buscaría medir las reacciones de los mexicanos por las explosiones ocurridas en las instalaciones de Pemex en cinco estados.

Los primeros estallidos sucedieron la madrugada del 5 de julio de 2007 en gasoductos de Pemex en Guanajuato y en Querétaro. Más de 5 mil personas fueron desalojadas de sus hogares. Las pérdidas por daños

ascendieron a 400 millones de pesos.

Seis días después, el Ejército Revolucionario del Pueblo (EPR) envió un comunicado en el que se responsabilizaba de las explosiones. Exigía la liberación de dos de sus dirigentes que habían sido detenidos en Oaxaca y más tarde habían desaparecido.

Un día después, el 12 de julio, la Presidencia realizaría una encuesta nacional.

- Con lo que usted sabe, dígame ¿cuál fue la causa de las explosiones de los ductos de Pemex?

Atentado (EPR) / guerrilleros / violencia / bombas: 35.9%

Fallas mantenimiento: 29.5%

Una semana después, una nueva encuesta nacional buscaría evaluar la postura del público sobre las peticiones del EPR. El gobierno federal descubriría que su credibilidad y la del gobierno de Oaxaca no eran muy altas.

- El EPR dijo que el gobierno federal tiene detenidos a dos de sus integrantes y que por esta razón provocaron las explosiones de los ductos de Pemex. Por otra parte, el gobierno federal ha dicho que los dos integrantes no están presos en ninguna cárcel federal. ¿A quién le cree?

Al gobierno: 33.2

Al EPR: 16.3

- El EPR dijo que el gobierno de Oaxaca tiene detenidos a dos de sus integrantes y que por esta razón provocaron las explosiones de los ductos de Pemex. Por otra parte, el gobierno de Oaxaca ha dicho que no están presos en ninguna cárcel estatal. ¿A quién le cree?

Al gobierno: 26.2

Al EPR: 17.1

A ninguno: 34.3

Dos meses después, el lunes 10 de septiembre de 2007, ocurrirían ocho explosiones simultáneas, esta vez en gasoductos en Veracruz y Tlaxcala.

Ese mismo día, la empresa Mercaei realizaría una encuesta para la Presidencia en la que interrogó a la gente:

- Algunas personas dicen que las explosiones de los gasoductos de Pemex en Veracruz son atentados terroristas. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con esta afirmación?

De acuerdo: 22.2%

En desacuerdo: 65.1%

Un día después, la PGR encontraría un mensaje en una de las instalaciones de Veracruz: “DDPR-EPR, vivos se los llevaron, vivos los queremos”.

Esa pista cambiaría la opinión de los mexicanos. La siguiente encuesta presidencial incluiría la pregunta:

Continúa en siguiente hoja

Página 7 de 12

Fecha 25.07.2010	Sección Revista	Página 30-40
----------------------------	---------------------------	------------------------

- A partir de las explosiones de los gasoductos de Pemex en Veracruz, ¿qué tanto se siente amenazada la seguridad del país?

Muy / algo amenazada: 70.7 %

Poco / nada amenazada: 26.9 %

El 16 de agosto, 42 por ciento de los oaxaqueños estaría de acuerdo en algo: el conflicto de la Asamblea Popular de los Pueblos de Oaxaca (APPO) con el gobierno estatal era el problema más importante de la entidad en 2007.

Una encuesta realizada por Opina en el territorio oaxaqueño midió la opinión sobre las acciones de Ulises Ruiz para enfrentar las protestas de la APPO.

- ¿Aprueba o desaprueba el trabajo de Ulises Ruiz en el manejo del conflicto con la APPO?

Aprueba: 24.5% **Desaprueba: 60.3%**

- ¿Aprueba el trabajo de Ulises Ruiz en el manejo del conflicto con los maestros?

Aprueba: 27.3% **Desaprueba: 58.6%**

Otro gobernador estaría bajo la lupa de los encuestadores presidenciales. El 29 de noviembre de 2007, la Suprema Corte de Justicia había fallado que no se podía demostrar la existencia de violación grave de derechos humanos de la periodista Lydia Cacho.

Un año antes, el empresario Kamel Nacif había demandado a Lydia Cacho por difamación por mencionarlo en su libro *Los Demonios del Edén*, en el que ponía al descubierto la redes de pederastia en México.

La policía de Puebla detuvo a Cacho sin orden de aprehensión en Cancún y fue trasladada a Puebla. El 14 de febrero de 2006, la prensa reveló llamadas telefónicas entre el gobernador de Puebla, Mario Marín, y Nacif, en las que planeaban “darle coscorrónes” a la periodista.

Al final del año, la Suprema Corte exoneró a Mario Marín. Según los resultados de la Encuesta Nacional realizada el 6 de diciembre de 2007, los mexicanos no estaban de acuerdo.

- ¿Usted aprueba o desaprueba que la Suprema Corte de Justicia haya concluido que Mario Marín no violó gravemente los derechos humanos de la periodista Lydia Cacho?

Aprueba: 7.7% **Desaprueba: 49.1%**

- Con lo que sabe, ¿usted considera que Mario Marín es culpable de haber violado los derechos humanos de la periodista Lydia Cacho o considera que no es culpable?

Sí es culpable: 53.8% No es culpable: 10.1%

Entre las prioridades del área de opinión pública de Los Pinos existe una muy marcada, tanto por la cantidad como por la calidad de las preguntas: el Gobierno del DF y Marcelo Ebrard. Se evalúa con constancia la aceptación que el gobierno capitalino tiene entre la población y cómo califican las diversas medidas de

política social y económica de su gestión.

Una muestra de este interés es que en el segundo semestre de 2007 se contrató a la empresa ISA para realizar cuatro encuestas telefónicas en el DF.

Cada una contendrían *items* sobre temas de coyuntura, pero todas comenzarían con la misma pregunta:

- En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma en que trabaja...

a) *El presidente Felipe Calderón?*

b) *El jefe de gobierno Marcelo Ebrard?*

Estos fueron los resultados de la primera encuesta, de agosto de 2007:

a) *Felipe Calderón*

Aprueba: 50.5% Desaprueba: 26.9%

b) *Marcelo Ebrard*

Aprueba: 48.6 Desaprueba: 23.2%

Los porcentajes serían distintos en la realizada el 16 de noviembre de 2007:

a) *Felipe Calderón*

Aprueba: 55.1% Desaprueba: 31.2%

b) *Marcelo Ebrard*

Aprueba: 52.7% Desaprueba: 34.2%

La leve ventaja en los niveles de aprobación que Felipe Calderón tiene entre los capitalinos se acompañaría con una serie de preguntas sobre el jefe de gobierno y sus iniciativas.

- Algunas personas piensan que el hecho de que Marcelo Ebrard gaste el dinero de los impuestos en una pista de patinaje sobre hielo es una irresponsabilidad porque no es una prioridad de la ciudad. Otras piensan que no es una irresponsabilidad porque beneficia a los ciudadanos que no tienen para pagar ese tipo de diversiones ¿Usted qué opina?

Es una irresponsabilidad: 52.4%

No es una irresponsabilidad: 43.6%

En la última encuesta de 2007, la empresa Opina preguntó a nivel nacional sobre la instalación de la pista de hielo. Esta vez, la mayoría aprobaría la idea de Ebrard.

- ¿Usted aprueba o desaprueba que Marcelo Ebrard instale una pista pública de patinaje sobre hielo en el Zócalo de la Ciudad de México con motivo de las fiestas decembrinas?

Aprueba: 49.1% Desaprueba: 26.5%

En septiembre de 2007, Ebrard anunció que el Gobierno del DF ofrecería un seguro de mil 500 pesos mensuales para desempleados. A fin de mes, una encuesta telefónica incluiría una sección de nueve preguntas sobre el seguro de desempleo.

Los porcentajes de la primera pregunta muestran que la mayoría aprobaba la iniciativa.

Fecha 25.07.2010	Sección Revista	Página 30-40
----------------------------	---------------------------	------------------------

• ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que el Gobierno del Distrito Federal dé un seguro de desempleo a los capitalinos que hayan perdido su trabajo?

De acuerdo: 67.3% En desacuerdo: 23.7%

• Marcelo Ebrard se comprometió a utilizar el dinero de la deuda que negoció hace unos meses el Gobierno del Distrito Federal para obras de drenaje y agua potable. Ahora dice que no lo va a usar para eso, sino que lo utilizará en el seguro de desempleo. Sabiendo esto, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con que el GDF dé un seguro de desempleo?

De acuerdo: 32.3% **En desacuerdo: 58.2%**

• Algunas personas dicen que dar un seguro de desempleo provoca que la gente se vuelva atendida del gobierno. Sabiendo esto, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con que el GDF dé un seguro de desempleo?

De acuerdo: 42.3% **En desacuerdo: 47.2%**

• Algunas personas dicen que el programa de desempleo de Marcelo Ebrard está diseñado para ganar votos en lugar de atender las necesidades de fondo de la ciudad de México. Sabiendo esto, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con el seguro de desempleo?

De acuerdo: 46.3% En desacuerdo: 44.6%

• El programa de desempleo implica un gasto tan grande que significaría endeudar más al DF. Sabiendo esto, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con que el GDF dé un seguro de desempleo?

De acuerdo: 32.3% **En desacuerdo: 59.4%**

Sin embargo, cuando el encuestador mencionaba un aspecto positivo, la mayoría daría su visto bueno.

• Algunas personas dicen que dar un seguro de desempleo es una buena política porque apoya a las familias capitalinas. Sabiendo esto, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con que el GDF dé un seguro de desempleo?

De acuerdo: 49% En desacuerdo: 40.8%

Al final, la mayoría no cambiaría, o incluso mejoraría, su opinión sobre Marcelo Ebrard.

• Después de que Marcelo Ebrard anunció que dará un seguro de desempleo a los capitalinos que hayan perdido su trabajo, ¿la opinión que usted tiene de Marcelo Ebrard mejoró o empeoró?

Mejóro: 33.1%

Se mantuvo igual: 34.7%

Empeoró: 24.7%

En las encuestas realizadas en el DF, no sólo se buscaría la opinión de los capitalinos sobre los proyectos de Ebrard.

Una encuesta telefónica aplicada a 2 mil 202 personas en agosto de 2007 midió principalmente la percepción sobre la inseguridad en la ciudad de México.

Aunque 84 por ciento de los consultados no había sido víctima de un delito ese mes, para los encuestados la situación de la seguridad pública en el DF no estaba en las mejores condiciones.

Los resultados de las diversas encuestas son contundentes. Si Marcelo Ebrard tiene un flanco sumamente vulnerables es el de la seguridad.

• ¿Cuál cree usted que es el problema más importante del Distrito Federal en estos momentos?

6 de agosto de 2007

Seguridad Pública / Robo / Asaltos: 44.4%

Desempleo: 7.8%

16 de noviembre

Inseguridad: 30.3%

Delincuencia: 18.9%

Desempleo: 9.8%

• ¿Si compara la seguridad pública del DF con la que había hace un año diría que es mejor o peor ahora?

Mejor: 28.3% **Igual: 40.9%** Peor: 27.1%

• ¿Usted se siente seguro o inseguro al usar el transporte público?

Seguro: 28.5%

Inseguro: 69.9%

• ¿Usted se siente seguro o inseguro al regresar de hacer sus actividades?

Seguro: 35.1%

Inseguro: 63.7%

• ¿En su colonia o barrio hay asaltos a peatones?

Sí: 60.1%

No: 31.7%

• ¿En su colonia o barrio hay delincuencia?

Sí: 67.7%

No: 26.6%

En casi todas las preguntas, los porcentajes más altos se los llevo la opción "insegura" y "muy insegura".

Desde el principio del sexenio, el gobierno federal mostró su intención de realizar reformas laborales y, al mismo tiempo, medir fuerzas sólo con algunos de los sindicatos más relevantes en el país.

El 23 de diciembre de 2006, Javier Lozano, secretario de Trabajo y Previsión Social, dijo durante una reunión con líderes obreros: "Es necesario erradicar el uso político de los sindicatos y no utilizar su registro como un instrumento al servicio de funcionarios públicos".

De acuerdo con la lectura que este funcionario hizo de la realidad sindical mexicana, uno de las organizaciones que representaban un obstáculo para la modernización laboral era el Sindicato Mexicano de los Electricistas, al que responsabilizó de representar una carga que lleva a la quiebra financiera a la extinta

Continúa en siguiente hoja

Página 9 de 12

Fecha 25.07.2010	Sección Revista	Página 30-40
----------------------------	---------------------------	------------------------

Luz y Fuerza del Centro, la paraestatal proveedora de energía eléctrica en el centro del país.

Aunque el presidente Calderón tomaría la decisión de decretar la extinción de la empresa el 10 de octubre de 2009, desde antes se sopesaba la posibilidad de hacerlo, como quedó claro en las encuestas realizadas en noviembre de 2007.

Para que no hubiera lugar a dudas sobre los resultados, se pidió a dos casas encuestadoras aplicar la misma batería de preguntas.

Así que el 16 de noviembre de 2007, dos grupos de encuestadores de las empresas ISA y Mercaei aplicaron un cuestionario idéntico en el DF, Hidalgo, Estado de México, Morelos y Puebla, con el propósito de medir la opinión en torno al funcionamiento de la empresa y compararla con la Comisión Federal de Electricidad.

Los resultados no necesariamente fueron los que esperaba el gobierno federal. Las respuestas a varias preguntas eran más positivas que negativas:

- ¿Me podría decir qué opinión tiene de Luz y Fuerza del Centro?

Buena: 45.7%

Regular: 23.8%

Mala: 27.2%

- ¿Me podría decir qué opinión tiene de la Comisión Federal de Electricidad?

Buena: 43.7% Regular: 24.8 Mala: 18.4%

- ¿Cómo evaluaría los siguientes servicios que ofrece Luz y Fuerza del Centro?

El suministro de energía eléctrica

Buena: 58.1% Regular: 19.5% Malo: 19.5%

- ¿Las tarifas de servicio doméstico que cobra Luz y Fuerza del Centro son baratas, justas o caras?

Baratas: 4.3% **Justas: 42.9%** Caras: 47.1%

Después de preguntar sobre los servicios de Luz y Fuerza, los encuestadores pedían evaluar al sindicato de electricistas. El SME obtendría resultados más variados que los de su empresa.

- En general, ¿qué opinión tiene usted del SME?

Buena: 12.6%

Mala: 19.9%

Regular: 9.7%

No lo conoce: 51.9%

- ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases?

Los líderes del SME ven por sus propios intereses

De acuerdo: 66.6% En desacuerdo: 15.7%

El SME es una carga para Luz y Fuerza del Centro

De acuerdo: 46.7% En desacuerdo: 26.2%

El SME debe modernizarse

De acuerdo: 77.1% En desacuerdo: 4.3%

El SME ayuda al bienestar de los trabajadores de Luz y Fuerza del Centro

De acuerdo: 51% En desacuerdo: 21%

Para cerrar, algunas preguntas sobre la gestión presidencial. A una semana de su toma de posesión de Felipe Calderón, se hizo la 1ª. Encuesta Nacional, del 8 a 12 de diciembre de 2006:

- ¿Con lo que sabe, cree que el presidente Calderón tiene las riendas del país o las cosas se están saliendo de su control?

Tiene las riendas: 48.1%

Se están saliendo de control: 25.3%

La encuesta nacional del 29 de noviembre de 2007 buscaría la opinión de la gente a un año de gobierno.

- Pensando en el primer año de gobierno del presidente Calderón, ¿diría que ha hecho más de lo que esperaba, lo que esperaba o menos?

Más de lo que esperaba: 20.4%

Lo que esperaba: 35.5%

Menos de los que esperaba: 33.4%

- Pensando en el primer año de gobierno del presidente Calderón, ¿cree usted que México va por buen camino o por mal camino?

Buen camino: 48.7%

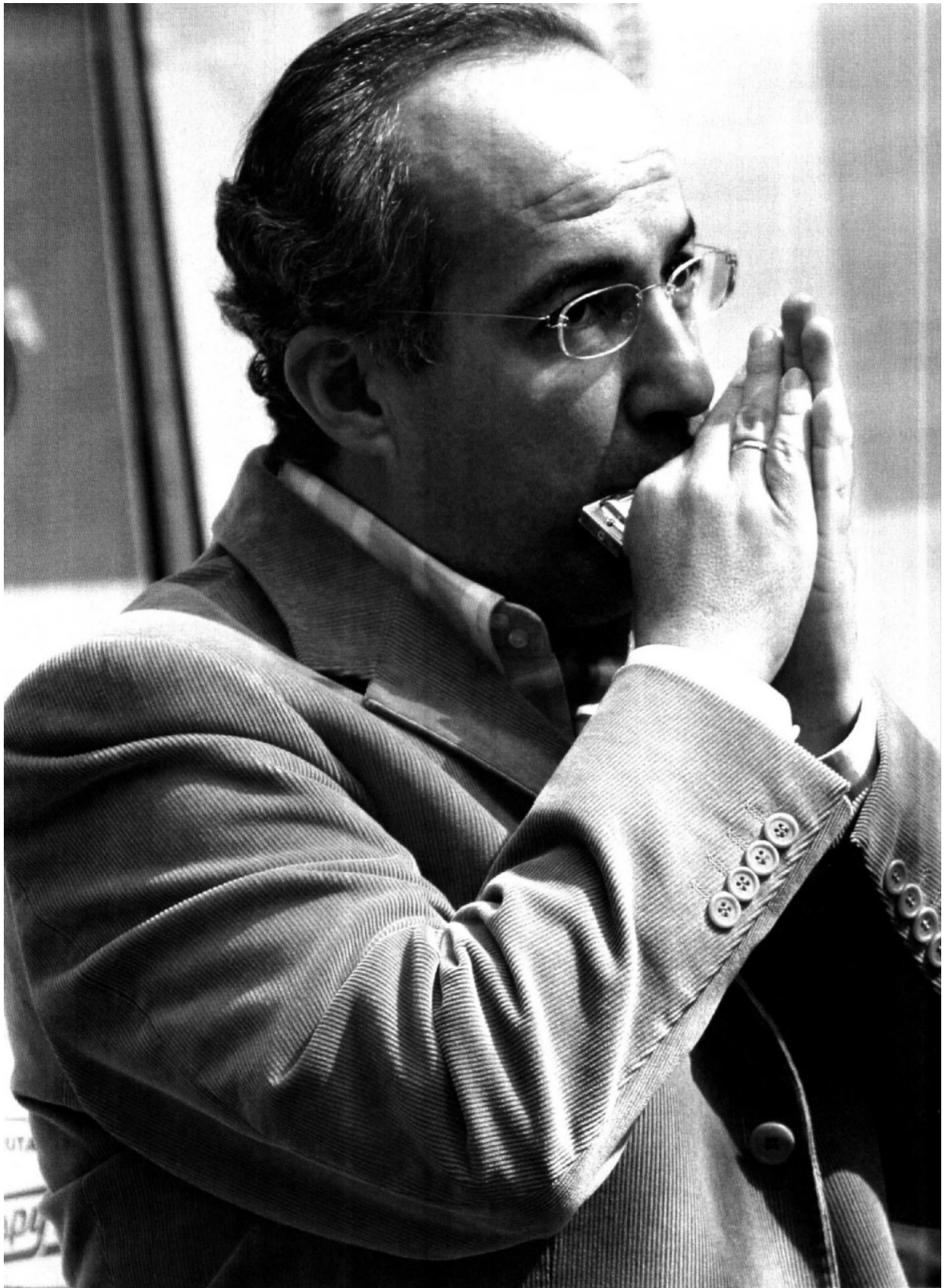
Ni bueno ni malo: 27.8%

Mal camino: 18.8%.¶

**A 10 meses de gobierno, se reconocía lo "entrón" del Presidente, pero después Calderón descubriría que eso no sería suficiente para ganarle al narco a los ojos de la opinión pública: ¿Usted quién cree que va ganando: el gobierno federal o el crimen organizado?
El gobierno federal: 36.3% El narco: 40.2%**

Continúa en siguiente hoja

Página 10 de 12



Continúa en siguiente hoja

Página 11 de 12

Fecha 25.07.2010	Sección Revista	Página 30-40
---------------------	--------------------	-----------------

Entre las prioridades del área de opinión pública de Los Pinos existe una muy marcada, tanto por la cantidad como por la calidad de las preguntas: el Gobierno del DF y Marcelo Ebrard. Se evalúa la aceptación que el gobierno capitalino tiene entre la población y cómo califican las diversas medidas de política social

