

Confunde a usuarios cobro medido de CFE

► Tienen facturas diferencia de precio de hasta 12 veces entre bimestres

Alma Hernández

La toma de lecturas del servicio eléctrico que inició la Comisión Federal de **Electricidad** (CFE) desde finales del año pasado en la zona central del País generan confusión entre usuarios, pues algunos reciben facturas con un precio hasta 12 veces más respecto al cobro del bimestre anterior, que fue estimado por la empresa.

Es el caso del servicio 96997010, cuyo domicilio está ubicado en la colonia Del Valle, la factura para el bimestre marzo-abril fue de 484 pesos por un consumo promedio de 5.53 kilowatts-hora.

Esto contrasta con los 40 pesos que se le cobraron en el bimestre inmediato anterior y que fue hecho con base en estimaciones de CFE, con un consumo promedio diario de 0.51 kilowatts-hora.

En el número de atención telefónica 071 de la CFE informaron que no hay ajuste por comparar la diferencia del bimestre estimado contra el real, pero dada la diferencia, recomiendan hacer una prueba para identificar si existen fugas de electricidad en

Costosa realidad

Las variaciones entre el costo estimado y la lectura real reflejan que en algunos medidores no se tomaron lecturas por años.

(Comparativo entre bimestres, cobro en pesos)

| CASOS | COBRO ESTIMADO | CONSUMO (KWH) | COBRO REAL | CONSUMO (KWH) |
|-------|----------------|---------------|------------|---------------|
| 1 | \$40.00 | 0.51 | \$484.00 | 5.53 |
| 2 | 421.88 | 5.01 | 943.00 | 7.96 |
| 3 | 581.00 | 6.13 | 627.00 | 6.27 |

Fuente: Facturas de CFE

las instalaciones eléctricas.

Alfredo Elías Ayub, director de la CFE, explicó que la mayoría de los consumos estimados fueron tomados de la base de datos de la extinta **Luz** y Fuerza del Centro y esto no refleja necesariamente la realidad, pues por años fueron aproximados, sin que los letristas los actualizaran.

La facturación que están recibiendo los usuarios con consumos reales incluye dos lecturas, al principio del bimestre y al final, de manera que sea posible reflejar el consumo real.

Sin embargo, los cobros con lectura apenas representan la mitad de los usuarios, dado que en la zona central los medidores se encuentran dentro de las casas, y ello hace más lento el proceso de toma de lectura. La idea es ir sacando los medidores, para que el

lecturista sólo pase con un aparato a medir el consumo.

Elías reconoció que hay casos en que el consumo se dispara porque el medidor no está en buenas condiciones.

La toma de lecturas se inició desde el 15 de diciembre del año pasado.

Adriana Labardini, fundadora de Al Consumidor, mencionó que existen reiteradas quejas de los consumidores sobre los recibos que han llegado con consumos estimados, ya que éstos fueron tomados de forma errónea, lo cual pone en una situación de incertidumbre jurídica a los usuarios.

Esta situación deja indefensos a los usuarios porque no se vale que la CFE preserve el derecho de cobrar una diferencia entre el estimado de consumo y la lectura real.

