

Fecha 13.11.2009	Sección Opinión	Página 3
---------------------	--------------------	-------------



Tres de cada cuatro usuarios, contra el SME

Martín Esparza, su grupo y asesores parecerían estar haciendo todo lo que el gobierno federal anhela-ba que hicieran. Error tras error: en las calles, las cortes, los medios, el discurso. El principal, quizá, ha sido apelar a la solidaridad de unos "ciudadanos" que, en realidad, son usuarios que recuerdan bien el mal servicio que les daba Luz y Fuerza del Centro.

Ya juzgar por los resultados de la encuesta del Gabinete de Comunicación Estratégica (levantada ayer, 500 entrevistas telefónicas en la zona donde operaba Luz y Fuerza), el error más reciente fue la movilización del miércoles. Setenta y seis por ciento de los entrevistados reprobó las marchas y los bloqueos del llamado paro cívico. Tres de cada cuatro los reprobó. ¿Qué hicieron Esparza y los suyos del SME para que una ciudadanía tan generosa con el despedido, el agraviado, les dé la espalda de esta forma?

Algo han hecho mal porque, de acuerdo con la misma encuesta, 43 por ciento de los ciudadanos aprobaba el 12 de octubre la decisión de extinguir Luz y Fuerza. Ayer, la aprobación llegó a 62 por ciento.

Otro dato. El 12 de octubre la opinión positiva del SME era de 27 por ciento. Ayer era de 27 por ciento: no han ganado una voluntad. La negativa, en cambio, pasó de 47 a 57 por ciento.

Y uno más. Los usuarios calificaron el servicio de Luz y Fuerza con 6.8, y el de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) con 7.4. Es decir, nadie extraña al SME.

Cabe suponer que cuando la CFE se estabilice, refuerce y mejore el servicio, Esparza y su SME serán un difuso recuerdo. Porque los ciudadanos quieren buena luz a buen precio. Buena atención, buena empresa.

Y eso Esparza y los suyos no lo quisieron entender. ■ M

gomezlevva@milenio.com

