

Apizaco, rumbo a la certificación internacional

Ana Ma. Montiel Z.



Apizaco, Tlax.- "Este esfuerzo de certificación será reflejado para la gente, en un **servicio** más eficiente y transparente en el **servicio** de **agua potable** y alcantarillado; significará menos tiempo de trámites administrativos y, finalmente, lo que pretendemos en esta administración: Lograr una evaluación permanente del cómo brindamos el **servicio** para mejorarlo cotidianamente", manifestó el alcalde Alex Ortiz Zamora, al tiempo que informó que ya casi concluyen los trabajos de auditoría e investigación administrativa que darán como resultado lograr la certificación ISO 9000. Empresas de nivel mundial como Coca Cola y Chrysler, por mencionar algunas, año con año buscan esta certificación que significa rapidez en sus

servicios, calidad y atención al cliente. En un esfuerzo por elevar la calidad administrativa, la Comisión de **Agua Potable** y Alcantarillado del Municipio de Apizaco (CAPAMA), se sometió a esta calificación administrativa, dado el nivel de importancia que esta dependencia representa para la población.

Ortiz Zamora dará a conocer en pocos días los avances de los trabajos que realiza la Compañía Consultora Externa Grupo Borges en CAPAMA, los cuales tienen como objetivo evaluar:

La calidad en la **gestión interna** de la institución; el **servicio** y la calidad de lo que se ofrece y, sobre los resultados, las medidas de análisis y mejora.

Finalmente, la representante de la Consultora Borges, Luz Ma. de la Sota, dio a conocer que los trabajos realizados a

la fecha son más que intensos pero positivos en cuanto a la calidad evaluada y celebró la apertura y disponibilidad del ayuntamiento de Apizaco para mejorar en este caso, este servicio.



El alcalde Alex Ortiz Zamora dijo que casi concluyen los trabajos de auditoría e investigación administrativa, con lo que se obtendrá la certificación ISO 9000.

