



## DAVID PÁRAMO

Personajes  
de renombre

dinero@nuevoexcelsior.com.mx

# Nuevas guarderías

- El titular del IMSS tuvo que enfrentar dos graves problemas en materia de salud que se han presentado en el país: la influenza y una tragedia en Sonora.
- No tiene dudas de que el sistema de subrogación es el adecuado.

**A** Daniel Karam le estallaron dos de los más graves problemas que haya tenido el país en materia de salud en décadas.

Todavía no acababa de acomodarse en la dirección general del IMSS cuando tuvo que enfrentar primero el brote de influenza (que si no cumplió con su amenaza de ser devastador fue por la oportuna intervención de un gobierno federal bien coordinado) y después la tragedia de la guardería ABC (que obliga al IMSS a replantearse totalmente el sistema de guarderías).

El funcionario sabe que si estos problemas, especialmente el último, se hubieran presentado unos meses después no sólo tendría una posición insostenible como director del IMSS porque no tendría ninguna capacidad política.

En cuanto a un posible rebrote de la influenza sabe que se tiene que ahondar en las medidas de prevención para la gente y, lo más importante, mantener una fuerte red de prevención. Karam sabe que su gestión como director del IMSS quedará marcada por lo que puede hacer para cambiar la operación del sistema de guarderías.

Afortunadamente tiene una visión clara. No tiene ninguna duda que el sistema de guarderías subrogadas es el adecuado. No sólo porque permite ampliar el número de derechohabientes con un menor costo para patrones, trabajadores y gobierno.

Como se ha señalado insistentemente, mientras el costo por niño es

de algo así como 8,000 pesos mensuales cuando la guardería es operada directamente por el IMSS, una subrogada lo puede hacer a la mitad de precio con un margen de utilidad de 12 por ciento. Para establecer un punto de comparación, en la industria automotriz el margen de ganancia ronda entre el 8 y 10% y según previsiones de KPMG, podría disminuir a niveles de 3 a 6 por ciento.

Un aspecto mucho más importante es el grado de satisfacción de los usuarios. El lunes hacíamos referencia en este espacio a una encuesta que ordenó el IMSS a Transparencia Mexicana, la cual se realizó a unos pocos días de la tragedia de Hermosillo (en el levantamiento se incluyó esa capital), y cuyos resultados son francamente abrumadores. La gente se siente cómoda, segura y hasta muy satisfecha con la operación de las guarderías.

De hecho, son tan buenos los resultados que los encuestados encabezados por Federico Reyes Heróles decidieron hacer una revisión adicional para blindar que lo que presentará Karam en breve es la percepción de los usuarios.

A partir de ahí el IMSS lanzará una campaña que tiene como ejes fundamentales la transparencia en la asignación de los contratos y el seguimiento de las operaciones de cada guardería con candados en contra de la corrupción o la indolencia. Por fortuna para el sistema de guarderías, 95% de los contratos vence en diciembre, lo que dará una oportunidad única de establecer nuevas normas.

De entrada, quienes quieran tener una guardería deberán cumplir con los estándares de seguridad sin que esto implique mayor presupuesto para los concesionarios. Se tiene claridad de que no aumentarán las transferencias ni el presupuesto del erario. Deberán disminuir su margen de utilidad hasta niveles que rondan 8%, y todavía serán un excelente negocio.

Normalmente cuando está por vencerse un contrato o los administradores quieren más dinero engañan a los papás diciéndoles que el IMSS quiere quitarles servicios o bajar la calidad. El reto de Karam será explicarle a la gente que no bajarán ni la calidad ni la seguridad, sólo ganarán menos los dueños.

Una de las condiciones que deberán cumplir si quieren operar una guardería es una póliza de seguros. Para quienes creían que la AMIS no

sirve para nada, ya tiene un convenio con el IMSS para que las aseguradoras tengan un machote estándar que será un prerequisite para operar, es decir, las aseguradoras se convertirán en un filtro de seguridad.

Adicionalmente, el proceso de asignación se hará vía internet. Con esto se garantiza que no sólo los postores sino cualquier interesado podrá conocer a detalle cuáles son las condiciones de cada postor y sus precios. Se pasará de un negocio que era de gobernadores, senadores y diputados quienes usaban su influencia para beneficiar a familiares y amigos a un negocio para profesionales de la educación y cuidado de infantes.

Otro de los filtros que se establecerán es que los padres serán inte-



Fecha <b>29.07.2009</b>	Sección <b>Dinero</b>	Página <b>4</b>
----------------------------	--------------------------	--------------------

grados a comités en los cuales tendrán una mayor participación sobre las decisiones que se tomen en las guarderías. Hoy los padres tienen poca oportunidad de trascender a la directora o al supervisor de zona. Las sesiones serán subidas a internet y la administración del IMSS tendrá capacidad de ver qué sucede en ellas.

La meta de **Karam** es llegar a 2012 con un sistema de guarderías totalmente diferentes para que la tragedia de niños y familias del ABC no sea estéril o un campo de cultivo para movimientos políticos. Hoy ya se de-

tecta que hay un grupo de padres de familia que están manifestando su dolor de una forma constructiva, pero en otros están apareciendo mantas con lemas del PRD que sólo apuntan al asqueroso uso del dolor de familias para buscar una renta política.

#### RENOMBRADOS

■ Los de Banco del Bajío, dirigido por **Carlos de la Cerda**, están muy contentos porque recibieron el Premio Nacional Agroalimentario. Este banco ha concentrado buena parte de sus esfuerzos en dar apoyos al sector agrícola y es la muestra de que el

campo sí es negocio para los bancos que tienen experiencia en el sector.

■ Debe comenzar a preocupar que hay un grupo de legisladores del PRI que cada vez les parece una mejor idea el desaparecer el IETU. Se trata de una perversa idea que no tiene pies ni cabeza, pues no sólo se trata de una contribución que ellos destinaron sino que ha mostrado gran eficiencia. Algunos legisladores como **David Penchyna**, de los pocos priistas en la Cámara que entienden el asunto económico, deberán hacer una gran labor con sus compañeros de bancada.

El reto de Karam será explicarle a la gente que no bajarán ni la calidad ni la seguridad, sólo ganarán menos los dueños.