

Nombres, nombres y... nombres



POR ALBERTO AGUILAR
aguilaralberto@prodigy.net.mx

SAP cumple en México 15 años, 2,400 clientes y para "inteligencia empresarial" mayor impacto de recesión por venir

*Notifica CFE su determinación para que SCT fije tiempos y condiciones para licitar red de fibra oscura; bancos y derivadistas por 15% de La Comer y warrants; arrancan mejoras a compras de gobierno y más apoyo a Pymes

RESULTA DIFÍCIL IMAGINAR el desarrollo que ha tenido el negocio de las computadoras sin el avance de los sistemas operativos, como los de Microsoft de **Bill Gates**, así como la enorme cantidad de aplicaciones existentes.

Debido a éstas, hoy un usuario cotidiano puede almacenar fotos, música y otros archivos que han convertido a la computadora en una herramienta insustituible.

En las empresas son básicas para la contabilidad, manejo de recursos humanos, inventarios y procesos de manufactura.

Lo interesante es que esa información que en el pasado se manejaba aislada, ahora es compatible, lo que permite ser más eficientes e incluso correlacionarla con las necesidades de los clientes.

Una de las firmas más prestigiadas en esas aplicaciones para planear recursos de las empresas (ERP), la administración de la cadena de suministros (SCM) y el conocimiento de la clientela (CRM) es una compañía que nació como Systems Application and Products in Data Processing.

Evidentemente con ese largo nombre no le suena, ya que ahora la conocemos como SAP, líder en aplicaciones para planificar recursos de las empresas.

Fue fundada en 1972 en Alemania por 5 ex empleados de IBM: **Dietmar Hoop, Hans-Werner Hector, Hasso Plattner, Klaus Tschira y Claus Wellerreuther**.

Hoy SAP es una empresa pública que cotiza en Frankfurt y el NYSE, la preside **Leo Apotheker** y factura 11 mil 600 millones de euros.

Dado que es europea no debe extrañar que la mitad de su facturación se realice en Europa, una cuarta parte en EU y el resto en las operaciones que tiene en el mundo.

Su casa matriz está en Waldorf, Alemania. Da empleo a 51 mil trabajadores y tiene operaciones en 50 países y 86 mil clientes en un total de 120 naciones. Tiene aplicaciones empresariales para compañías de todos los tamaños y en 25 sectores de la industria.

La novedad es que esta alemana cumplirá en este 2009 sus primeros 15 años aquí. Un contrato regional con Danone que hoy dirige aquí **Didier Lamblin**, obligó a instalar sus oficinas en México a las que muy pronto se subieron otras compañías locales. La primera fue Domecq de **Francois Bouyra**.

UNO DE LOS PUNTOS QUE QUEDAN POR DEFINIR ENTRE COMERCIAL MEXICANA Y LOS ACREEDORES BANCARIOS Y DERIVADISTAS PARA CERRAR UN ACUERDO ANTES DEL PRÓXIMO 10 DE JUNIO ES EL PORCENTAJE QUE ESOS ACREEDORES TENDRÁN EN EL CAPITAL DE LA FIRMA DE AUTOSERVICIOS

En su consolidación inicial se reconoce a **Raúl Béjar** y luego a **Miguel Cruz** y **Celis** los primeros en su timón. Ahora está al mando **Ali Hamid** de origen iraní, con muchos años de radicar en el país.

SAP México atiende a 2 mil 400 clientes, entre ellos CFE, Pemex que dirige **Jesús Reyes Heróles**, Cemex de **Lorenzo Zambrano**, Infonavit de **Victor Manuel Borrás**, Gruma de **Roberto González Barrera**, Femsa que comanda **José Antonio Fernández**, por citar algunos.

Con 380 empleados y más de 40 socios que llevan sus aplicaciones, facturan algo así como 500 millones de dólares.

En AL obviamente Brasil y México son sus dos mercados más importantes y el potencial es aún enorme en el contexto del crecimiento de la integra-

Continúa en siguiente hoja



Fecha 29.05.2009	Sección Finanzas	Página 3
----------------------------	----------------------------	--------------------

ción de las cadenas de proveedores de las grandes compañías. Además hay todo por hacer para alcanzar una relación más estrecha entre las empresas y sus clientes, que es uno de los desafíos futuros. Por ejemplo Liverpool de **Max Michel**, de la mano con SAP, ha avanzado en ese terreno.

SAP, como otras compañías ligadas al quehacer de la "inteligencia empresarial" ya comenzó a acusar los estragos de la recesión. En su reporte global del primer trimestre sus ingresos cayeron 3 por ciento.

Es claro que se anticipa un mayor declive para los siguientes trimestres para todos los negocios de ese rubro en general. Hasta ahora ha amortiguado el inventario de proyectos que se traía y que se desarrollaba entre 12 y 18 meses.

Uno de los competidores más visibles de SAP es Oracle que lleva **Horacio Fernández**, aunque hay cantidad de empresas boutique orientadas a diferentes nichos.

Así que SAP está de manteles largos.

⇒ **A** PESAR DE que en la industria telefónica hay cuestionamientos en torno al tamaño de la nueva red que se formará a partir de par de fibras oscuras que liberará la CFE, cada vez hay más posibles interesados: Telefónica que preside **Francisco Gil Díaz**, aunque tiene limitaciones legales, Alestra de **Rolando Zubirán**, Axtel de **Tomás Milmo**, Marcatel de **Gustavo de la Garza**, Megacable que lleva **Enrique Yamuni** y hasta Televisa de **Emilio Azcárraga**, el monopolio de la TV, que pretende expandirse enfáticamente a telefonía. Bueno pues le puedo adelantar que este miércoles la paraestatal que lleva **Alfredo Elías Ayub** notificó a la SCT su determinación de que la dependencia a cargo de **Juan Molinar** sea la que defina las condiciones para que se licite ese activo de 21 mil 400 kilómetros que atraviesa el país. Hay más de un asunto a resolver. Desde los tiempos, participan-

tes, precio de referencia y algo que deberá encajar en la búsqueda de mayor competencia, si será nacional o varias regionales. También deberá definirse la mecánica para llegar a la última milla.

⇒ **E**N EFECTO, UNO de los puntos que quedan por definir entre Comercial Mexicana de **Guillermo González Nova** y los acreedores bancarios y derivadistas para cerrar un acuerdo antes del próximo 10 de junio, es el porcentaje que esos acreedores tendrán en el capital de la firma de autoservicios. Le platicaba que estaría por abajo del 23 por ciento que se exigía inicialmente. Se habla de un 12 o 15 por ciento, amarrado incluso a warrants. Aparentemente Comercial que comanda **Carlos González Zabalegui** estaría dispuesta a dar 12 por ciento, pero los bancos buscan ese porcentaje más la firma de ese instrumento que les permitiría garantizar el remanente a futuro. Esto además a una deuda sostenible por 12 mil 680 millones de pesos, y la desinversión de activos por 7 mil millones de pesos. Habrá que ver si estos detalles permiten ahora sí cuajar un arreglo pronto e incorporar también a los tenedores de certificados bursátiles y a los de bonos en EU.

⇒ **Y** EN MEDIO de la recesión tan profunda que obliga a dinamizar cuanto antes el gasto público para defender el empleo, ayer se publicaron en el DOF las reformas a la Ley de Adquisiciones y Obras Públicas aprobadas por el Congreso y en las que trabajó la SFP de **Salvador Vega Casillas**. Hay mecanismos que dinamizarán las obras y compras, además de acotar la corrupción. Se creó la figura del contrato marco y el padrón de proveedores. Se busca que el gobierno compre de forma estándar y mejor. También el propiciar una participación menos tortuosa de las Pymes, con preferencias, y hasta con anticipos y pagos de facturas en sólo 20 días.