

Agenda  
CONFIDENCIAL

■ La otra crisis

Luis Soto

En los últimos cien años, por lo menos, México ha atravesado por diversas y severas crisis: sociales, políticas, financieras, económicas (estas dos últimas con cierta recurrencia), pero nunca en ese lapso se había enfrentado a una "crisis sanitaria" derivada de la gripe porcina, de la cual nadie tiene la culpa, ni Andrés Manuel López Obrador, ni el PRI, ni el PAN... ni los supuestos bioterroristas.

Contrariamente a las crisis económicas, sobre todo la que vino de fuera y cuyos efectos todos, bueno, casi todos, estamos padeciendo, donde los encargados de la economía y las finanzas públicas erraron el diagnóstico al confundir una "pulmonía cuata" con un simple catarrito, en el grave problema de salud provocado por la influenza porcina que amenaza a todo el país, no se equivocaron; más aún, el gobierno federal está haciendo lo correcto, cumpliendo con su responsabilidad y echando a andar los mecanismos e instrumentos para proteger y tratar de garantizar la salud de la población. Sin embargo, algo está fallando: la estrategia de comunicación.

Del 24 de abril —fecha en que se declaró la alerta sanitaria— a la fecha ha quedado ampliamente demostrado que el gobierno federal, el capitalino, el del Estado de México y de otras entidades no cuentan con la susodicha estrategia. El hecho de que el secretario de

Salud del gobierno federal se haya presentado la noche del jueves flanqueado por los secretarios del ramo del Gobierno del Distrito Federal y del Estado de México para declarar la emergencia sanitaria, recomendar medidas preventivas para evitar el contagio y anunciar la suspensión de clases por un día, fue sólo un evento, que obviamente no formaba parte de una estrategia. La presentación de los integrantes del "gabinetazo económico", el sábado por la noche, para informar sobre la ampliación de las medidas de seguridad sanitaria en donde

se observó a un secretario de Educación balbuceante, tembloroso —como el verdadero "Alí" en su ocaso—, y a un secretario de Economía que tartamudeaba al dar a conocer las "medidas para mitigar el impacto en la economía", lejos de reconfortar a la población generó mayor preocupación en ésta, a pesar de que los secretarios de Salud y del Trabajo fueron contundentes en sus intervenciones.

El problema, según los expertos, no en salud, sino en comunicación, es que "la información no sólo no fluye sino que en ocasiones no es confiable como para darle a la población tranquilidad y que no sea víctima de la rumorología". Las entrevistas, los boletines, las conferencias de prensa, los informes oficiales y oficiosos sobre tan delicado problema nacional de salud que ofrecen, distribuyen, esparcen lo mismo funcionarios del gobierno federal que gobernadores —sobre todo el del Estado de México que es el

más activo—, el "Carnal" Marcelo y algunos de sus colaboradores, lo que en buena medida están generando es mayor incertidumbre entre la población, que pregunta: ¿Qué va a pasar? ¿Por qué se sigue muriendo la gente de gripe porcina? ¿Realmente la enfermedad es curable? ¿Están diciéndonos la verdad o están ocultando información sobre la gravedad del caso? ¿Qué pasa si llegamos al grado 6 de la alerta sanitaria?... y miles de interrogantes más sobre las que, siente, no hay respuesta.

¿Se le habrá olvidado a todos los involucrados en este asunto, que en una situación de emergencia, y con más razón cuando se trata de una emergencia sanitaria, la única manera de evitar el pánico y la psicosis en la sociedad es informar con oportunidad y veracidad? Probablemente a unos se les olvidó, acotan los malos; pero algunos legisladores, otros funcionarios del gobierno federal, varios gobernadores y presidentes municipales, así como dirigentes de los partidos políticos, están aprovechando la emergencia sanitaria provocada por la gripe porcina para inaugurar la "temporada de caza". ¡Podrá existir tanta perversidad!, exclaman los bisoños. Claro, pregúntele al "Hombre Gris" cómo le "cobraron algunas facturas" con el temblor de 1985, o a Joel Ortega Cuevas, con lo de la News Divine hace un año, proponen los observadores. ¿Y qué me dicen de los medios de comunicación electrónica que están "mercantilizándolo la emergencia"? ¡Pues qué poca, no!



Fecha 28.04.2009	Sección Política	Página 44
---------------------	---------------------	--------------

### **Agenda previa**

Pues eso de que algunas aerolíneas, entre ellas Aeroméxico y Mexicana de Aviación no le cobran cargos a los viajeros que cancelen sus vuelos, ya sea por temor a un posible contagio de gripe porcina o porque presentan algunos síntomas de la enfermedad, es "de dientes para afuera". Varios clientes que quieren hacer algún cambio o de plano cancelar su vuelo de esas aerolíneas y de otras reciben del "amable personal" prácticamente la siguiente respuesta: Sólo tiene dos opciones: presentar la prueba de que está infectado o el acta de defunción. ¿Así demuestran la sensibilidad que les pidió el secretario del Trabajo?, preguntan con justa razón los afectados y también los que temen que pueden contagiarse. ☒

---

*¿Se le habrá olvidado a todos los involucrados en este delicado asunto de salud por la influenza porcina, que obligó a decretar una emergencia sanitaria, que la única manera de evitar el pánico y la psicosis en la sociedad es informar con oportunidad y con veracidad?*

---