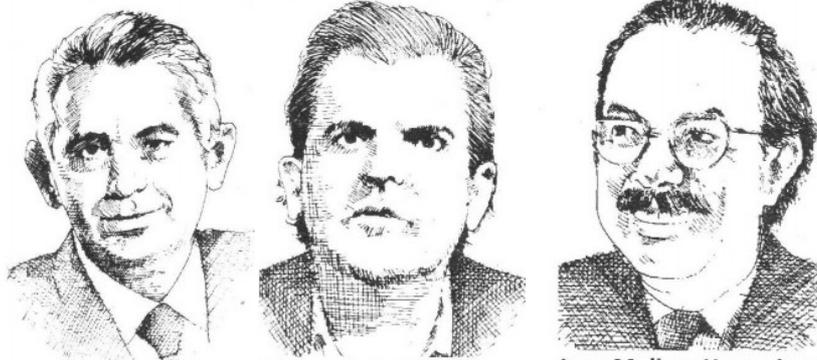


CORPORATIVO

Rogelio Varela

IBM alcanza acuerdo con GNP

La tercerización se está convirtiendo en un nicho de negocios cada vez más redituable para corporativos de alta tecnología.



José Díaz.

Alejandro Baillères.

Juan Molinar Horcasitas.

Entre las estrategias que están cobrando más popularidad entre las empresas para buscar salidas a la crisis, está la apuesta por la innovación y el mayor uso de tecnología.

Apenas ayer le comentaba que ha llamado la atención que en Wall Street sean las empresas de alta tecnología las que mejor se estén defendiendo de la volatilidad en los mercados, lo que se ha reflejado en una subida de 3 por ciento en el índice NASDAQ.

Como sabe, las empresas de alta tecnología basan su modelo de negocios en la innovación, es decir, en el capi-

tal intelectual más allá de la importancia que puedan tener otros activos en su balance.

Una de las empresas que en estos días ha dado que hablar es IBM, ya que si bien no prosperó su plan para hacerse del control de Sun Microsystems, se ve como uno de los jugadores que podrán crecer en la crisis, y si no basta ver el desempeño de su acción.

En lo que va del año la acción del gigante azul ha saltado de 83.50 dólares a cien dólares, lo que viene a ser un

alza nada despreciable de 20 por ciento en medio de la recesión.

En México los destinos de IBM están en las manos de **Hugo Santana Londoño**, un ejecutivo con casi medio siglo en esa firma y que dada su experiencia en el campo de las

finanzas se ha convertido en un aliado de bancos, casas de bolsa y aseguradoras.

Pues bien, la nota es que IBM acaba de amarrar un contrato de largo plazo con GNP,

que dirige Alejandro Baillères.

Estamos hablando de la aseguradora más importante en nuestro mercado, que lo mismo es líder en la parte de vida que en gastos médicos mayores, y ahora dirige sus baterías para alcanzar una posición similar en el nuevo mercado de seguros básicos.

El acuerdo entre GNP e IBM consiste en que esta última se hará cargo por completo de su área de sistemas. La idea es dejar en los expertos procesos de misión crítica que implican que sus computadoras nunca duerman, con el objeto de que la empresa



de Baillères se concentre en lo que sabe hacer, es decir, diseñar y vender seguros.

Por parte de IBM el contrato que le comento tiene como principal responsable a **José Díaz**, otro ejecutivo con experiencia de más de 20 años en IBM y que tiene la misión de llevar la tercerización o *outsourcing* a su máxima expresión, lo que implica, entre otras cosas, administrar desde una PC hasta el más grande de los servidores de GNP, además de llevar a la nómina de la firma de alta tecnología el personal del departamento de sistemas que hasta finales del año pasado tenía GNP.

Cabe decir que en los últimos años la mayor generación de empleos de IBM se ha dado fuera de Estados Unidos, como resultado de contratos similares al que suscribió con GNO. Sólo como referencia, de

los 400 mil empleados que tenía esa empresa a fines del año pasado el 71 por ciento laboraba fuera de territorio estadounidense, cuando en 2006 ese indicador era de 65 por ciento.

Pero regresando a la estrategia de IBM, aquí la idea es ampliar su presencia en cor-

porativos a partir de lo que algunos analistas han dado en llamar computación sobre

demanda, lo que involucra personas, procesos y herramientas con la finalidad de que empresas del comercio detallista, firmas de manufactura o bancos se concentren en su negocio principal para dejar en la firma de tecnología la administración de sus áreas de sistemas.

Otra de las fortalezas de IBM en este tipo

de contratos radica en el hecho que por ser una empresa globalmente integrada la asistencia a cualquier usuario se da 24 horas al día, en especial cuando se presentan contingencias, pero también cuando los sistemas se someten a duras pruebas cuando la empresa decide incursionar en nuevos mercados, como es el caso de GNP con los seguros básicos, que tiene como foco mercados masivos a partir de ofrecer bajos costos para sus pólizas.

En fin, las empresas mexicanas están convencidas de que en la crisis tendrán que apoyarse más en la tecnología para poder crecer, pero sobre todo seguir siendo rentables.

Las acciones de IBM en Wall Street han repuntado

20
POR CIENTO
en lo que va del año

Grupo Industrial Minera México decidió despedir a

1,100
TRABAJADORES
Sindicalizados de Minera de Cananea, en Sonora

Viñetas: Ezquerro

Fecha 16.04.2009	Sección Negocios	Página 16
----------------------------	----------------------------	---------------------

La ruta del dinero...

SCT revisa plan para puertos

Con la novedad que ayer la plana mayor del sector portuario se reunió con el secretario de Comunicaciones y Transportes (SCT), **Juan Molinar Horcasitas** y el coordinador de Puertos y Marina Mercante, **Alejandro Chacón**. En la encerrona estuvieron empresarios y dirigentes de la Asociación de Terminales y Operadores Portuarios (ATO), que preside **Arturo López Riestra**, quien también es dueño de Altamira Terminal Portuaria (ATP). A la reunión fueron invitados **Francisco Kassian**, de SSA México; **Leoncio Pérez**, del Consorcio Integral de Comercio Exterior (CICE), que maneja la terminal de usos múltiples de Veracruz; **Miguel Casanueva**, que encabeza el negocio portuario de Grupo TMM; **Tomás Cortés**, de Grupo Mexicano de Desarrollo (GMD), que tiene terminales en Tuxpan, y **Salvador Sánchez**, de Impulsora Portuaria Mexicana (IPM), que opera la terminal de usos múltiples de Altamira, entre otros empresarios del sector. Molinar se mostró altamente receptivo y reconoció el esfuerzo del sector privado en el desarrollo marítimo-portuario; además ofreció su apoyo a la gestión de Alejandro Chacón, con quien está revisando todo el entorno de ese negocio para generar las condiciones óptimas para que siga fluyendo la inversión, en especial luego de lo que ocurrió con el expediente de Punta Colonet. Y fue muy claro el titular de la SCT en el sentido de escuchar todos los puntos de vista del sector y exista un marco legal que dote de mayor seguridad jurídica a los inversionistas. Molinar Horcasitas es uno de los funcionarios públicos que reconoce el alto potencial de la logística para que México reciba nuevos flujos de inversión, y desde otra vertiente pueda aprovechar los acuerdos comerciales que ha suscrito en los últimos años.

GMéxico hace limpia en Cananea

A pesar de los esfuerzos del secretario del Trabajo, **Javier Lozano Alarcón**, para evitar lo peor en el conflicto de Minera de Cananea, la realidad es que la cerrazón del sindicato minero que lidera **Napoleón Gómez Urrutia**, orilló a que Grupo Industrial Minera México, de **Germán Larrea Mota Velasco**, no tuviera otra que despedir a todos los trabajadores de la histórica mina sonoreense. Estamos hablando de mil 100 trabajadores sindicalizados de la mina de cobre ubicada en el estado de Sonora. La terminación de la relación laboral se dará en el marco de la ley y GMéxico procederá a liquidar a esos trabajadores a razón de tres meses de sueldo más 12 días por cada año trabajado. La medida cuenta con el visto bueno de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje (JFCA). Como sabe, en estos meses la relación obrero-patronal se ha radicalizado, incluso se habla del daño a instalaciones, pero lo peor es que los trabajadores dejaron escapar el año pasado los meses de mejores precios para el cobre, de ahí que se hable de pérdidas por la friolera de mil 600 millones de dólares, además del impacto que para la empresa generará el pago de indemnizaciones conforme a la ley. Hablamos de una medida drástica de GMéxico luego de 111 reportes documentados de daños al corazón de la mina levantados por el equipo de emergencia, que incluía a ingenieros de mantenimiento y al propio personal sindicalizado.

Fraude en Puerta Alamedas

Con el pretexto de la crisis más de un desarrollador está tronando. Por lo pronto, varios incautos que en "el boom" inmobiliario del Distrito Federal adquirieron departamentos en exclusivos desarrollos habitacionales Puerta Alamedas y Puerta Coyoacán, se organizan y asesoran legalmente para demandar por presunto fraude a los accionistas constructores de ambos conjuntos de departamentos, por incumplimiento. Se trata de un fraude detrás del cual están, entre otros, los empresarios **Enrique Gerardo Téllez Kuenzler**, **Enrique Enciso Cordeiro**, **José Luis Limón Aguilar** y **Eduardo Domínguez Cardoso**. Los afectados no descartan actos de corrupción con autoridades delegacionales y del gobierno del Distrito Federal. 

rvarela@elfinanciero.com.mx