

COORDENADAS

Ineficiencia a la mexicana

ENRIQUE QUINTANA



¿Ha usado y pagado alguna vez el estacionamiento del AICM? Entonces ya sabe lo que es la ineficiencia económica.

En México hay **algunas ineficiencias gigantes** y **muchísimas** que parecen **pequeñas**, pero que son con las que tiene que enfrentarse día con día el ciudadano o la empresa.

Una de las que ahora salen a colación, por ejemplo, son los procedimientos del sector público para gastar o invertir.

En todos los sectores vinculados con la proveeduría de la obra pública ya se da por hecho que va a ser muy lenta la velocidad a la que va a caminar el programa anticrisis que debía encender este año el motor interno de la economía.

En el mejor de los casos, sus efectos van a empezar a sentirse en el segundo semestre del año.

Convertirse en **proveedor del Gobierno** o de algunas de sus empresas **es una verdadera pesadilla**. La burocracia que existe hace que en la práctica muchas pequeñas y medianas empresas de plano desistan de venderle al Gobierno.

Además, en un ambiente en el que **todos tienen miedo de firmar** y dan largas, le meten otro lastre a un proceso que nos cuesta miles de millones de pesos.

Todo esto es irracional e ineficiente porque no agrega valor económico a los procesos ni tampoco garantiza el uso eficiente de los recursos públicos.

No se ha hecho la cuantificación, pero tenga la certeza de que en horas/hombre y en los efectos económicos de las decisiones hay un costo que debe ser de **decenas de miles de millones** de pesos al año.

Como le decía, las ineficiencias no sólo suceden en el terreno macro. Veamos una que es completamente microeconómica.

Se trata del **sistema de cobro del estacionamiento de la terminal 1** del Aeropuerto de la Ciudad de México.

Si alguna vez le ha tocado pagar en las "cajas automáticas", sabrá de qué hablo.

Las cajas "automáticas" no lo son realmente porque requieren de la asistencia de personal del estacionamiento, pues da la casualidad que no aceptan billetes mayores de 100 pesos, a pesar de que hay una importante proporción de viajeros que dejan sus autos por un tiempo suficientemente largo para que la cuota sea superior a esa cantidad.

Hay personal cuya productiva función es cambiar los billetes de denominaciones superiores por otros de a cien... que sí acepte la máquina.

¡Pero no le vaya a pasar que llega en un momento en el que se les acabó el cambio porque entonces puede esperar quién sabe cuánto tiempo para poder pagar!

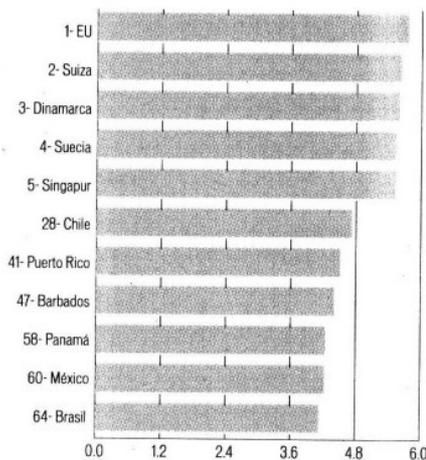
Además, si resulta que usted requiere de un comprobante de pago, las máquinas están inhabilitadas para ofrecerlo y **necesita ir con su boleto pagado a otra ventanilla** a requerir ese comprobante.

La ineficiencia por parte de la empresa proveedora del servicio cuesta tiempo a los desdichados que tenemos que usar ese estacionamiento, que además no es nada barato.

Una irracionalidad más de las muchas que podemos enlistar, que es macro y micro a la vez, tiene que ver con **Luz y Fuer-**

Índice de competitividad

(Ranking del Foro Económico Mundial entre 134 países)



Fuente: World Economic Forum

za del Centro.

Es micro, porque los clientes de la empresa, que tienen que hacer trámites en las ofi-



Fecha 11.03.2009	Sección Negocios	Página 8
----------------------------	----------------------------	--------------------

cinas, requieren de una paciencia franciscana para resolver sus problemas.

Si llegara un viajero del tiempo y acudiera a una de las oficinas de atención al público de esta empresa se frotaría los ojos y revisaría con cuidado su calendario para verificar si llegó **al Siglo 21 o más bien a 1965.**

La tecnología es tan avanzada que involucra el empleo de equipo de última generación... como máquinas de escribir mecánicas o carpetas con hojas perforadas en las que se almacenan y anotan datos de los clientes.

Pero la ineficiencia es macro también porque cada año el Gobierno tiene que aportarle **más de 30 mil millones de pesos a la**

empresa.

Súmele miles y miles de estas ineficiencias y tendrá la respuesta de por qué nos vamos a tardar en salir de la crisis.

enrique.quintana@reforma.com