EL ECONOMISTA

Fecha	Sección	Página
28.01.2009	Valores y Dinero	15

NECESARIO, UN CÁLCULO ANUAL ACUMULADO

Imperceptible derroche generan las comisiones

Anel Oceguera Vergara
EL ECONOMISTA

En la carpeta sobre la mesa se encuentran los recibos de servicios a pagar y al revisar las fechas resulta que sólo queda un día para cubrirlos.

En muchas ocasiones, acudir al primer banco, al más cercano, no suele ser la mejor opción, pues en la ventanilla advierten del cobro de una comisión.

Y se dan casos que aún los clientes del banco deben cubrir el costo por evitar acudir a una sucursal de la Comisión Nacional del Agua o de la Compañía de Luz y Fuerza del Centro, por citar las más comunes.

Las comisiones son montos que se cobran por diversos conceptos o servicios que ofrecen las instituciones financieras, como la intermediación de pagos.

Esas cuotas varían de un país a otro por diferentes motivos, entre los que se encuentran: la disposición de infraestructura, dispersión geográfica, ingreso por habitante y marco legal interno.

El monto lo fija cada institución de acuerdo con su fortaleza y posición en el mercado, conforme con la información disponible de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef).

Por ello, resulta imprescindible conocer las comisiones que la institución financiera cobra por los servicios que presta, pues existen también bancos que no aplican ningún cargo por ser cliente.

Esos ahorros pueden ser útiles, cuando se acumulan mes a mes, la cifra puede ser interesante.

Y es que de 40 en 40 pesos, al pagar sólo cinco servicios al mes, al año el ahorro puede ser de más de 2,000 pesos, que pueden tener una mejor aplicación.

MÁS RECEPTORES

Además, ya existen opciones que permiten hacer el pago de algunos servicios en comercios; lo que facilita la tarea.

Incluso, también hay formas de pagar las cuentas desde la comodidad del hogar o con cargos automáticos, la llamada domiciliación de servicios.

De manera que programar los pagos puede evitar gasto innecesario en comisiones y hasta mayor comodidad al cumplir obligaciones. ■

aoceguera@
eleconomista.com.mx

Imperceptible derroche generan las comisiones

Página 1 de 3
$ 60628.50
Tam: 499 cm2
KREYNOSO

Continúa en siguiente hoja

EL ECONOMISTA

Fecha	Sección	Página
28.01.2009	Valores y Dinero	15

Más agilidad en aclaraciones

La domiciliación bancaria consiste en el mandato al banco para que, con cargo a una cuenta, pague un recibo presentado por un tercero.

La ventaja es que está enfocado a ofrecer el servicio de pago de bienes, servicios, impuestos o contribuciones de modo automático.

Además, los usuarios que decidan domiciliar sus pagos, tendrán la certeza de que, si hubiera un cargo indebido y presentan su queja al banco, el importe del cargo se le abonará a su cuenta a más tardar al día siguiente de la fecha del reclamo, al quedar bajo la responsabilidad del usuario aclarar con el prestador del servicio si el importe es correcto o no. ■

Más beneficios de domiciliar

- Seguridad y control del efectivo.
- Comodidad y conveniencia al evitar desplazamientos.
- Posibilidad de rechazar cargos indebidos.
- Comprobante de pago.
- Menor costo que otros medios de pago.

Fuente: ABM.

Garantice ágil devolución por cargos indebidos.

Ixe Banco

Servicios sin costo
Pago de servicios Telmex (clientes)
Pago de servicios Telmex (no clientes)
Pago de servicios luz (LFC) (clientes)
Pago de servicios luz (LFC) (no clientes)
Pago de tarjetas de crédito otros bancos (clientes)
Pago de tarjetas de crédito otros bancos (no clientes)

HSBC

Pago de servicios luz (CFE) (no clientes) (mínimo)	30.00
Pago de servicios luz (LFC) (no clientes)	40.00
Pago de servicios luz (LFC) (no clientes) (máximo)	40.00
Pago de servicios luz (LFC) (no clientes) (mínimo)	30.00
Pago de tarjetas de crédito de otros bancos (clientes)	8.00
Pago de tarjetas de crédito de otros bancos (no clientes)	40.00
Servicios sin costo	
Pago de servicios luz (CFE) (clientes)	
Pago de servicios luz (LFC) (clientes)	

Operación	Comisión (pesos)
Pago de servicios Telmex (clientes)	8.00
Pago de servicios Telmex (no clientes)	40.00
Pago de servicios Telmex (no clientes) (máximo)	40.00
Pago de servicios Telmex (no clientes) (mínimo)	30.00
Pago de servicios luz (CFE) (no clientes)	40.00
Pago de servicios luz (CFE) (no clientes) (máximo)	40.00

Continúa en siguiente hoja

Comisiones a cobrar por los bancos

Scotiabank

■ Para el público en general

Operación	Comisión (pesos)
Pago de recibo Telmex	10.00
Pago de servicio de luz (LFC)	10.00
Pago de tarjetas de crédito de otros bancos	25.00
Pago de servicio de luz (CFE)	s/c

■ Para clientes, los siguientes servicios no tienen costo

- Pago de recibo Telmex
- Pago de servicio de luz (CFE)
- Pago de servicio de luz (LFC)
- Pago de servicio de agua
- Pago de tarjetas de crédito otros bancos

Santander Serfin

Operación	Comisión (pesos)
Pago de recibo Telmex	12.00
Pago de servicio de luz (CFE) (clientes)	7.00
Pago de servicio de luz (CFE) (no clientes)	30.00
Pago de servicio luz (LFC) (clientes)	8.50
Pago de servicio luz (LFC) (no clientes)	30.00
Pago de tarjetas de crédito de otros bancos (no clientes)	20.00
Pago de tarjetas de crédito de otros bancos (clientes)	s/c

BBVA Bancomer

Operación	Comisión (pesos)
Pago de recibo Telmex (clientes)	12.00
Pago de recibo Telmex (no clientes)	25.00
Pago de servicios luz (LFC) (clientes)	12.00
Pago de servicios luz (LFC) (no clientes)	25.00
Pago de tarjetas de crédito de otros bancos (clientes)	12.00
Pago de tarjetas de crédito de otros bancos (no clientes)	20.00
Servicio de luz (CFE)	s/c

Banamex

■ En ninguno de estos servicios cobra comisión

- Pago de recibo Telmex
- Pago de servicio de luz (CFE)
- Pago de servicio de luz (LFC)