

Fecha Sección Página 17.12.2008 Finanzas 3



Eliminará HSBC en enero cambio de divisas en sucursal en otro ajuste para racionalizar costos y agilizar su red

*Crece lista para sustituir a Elizondo en Banxico; golpe bajo de Economía a industria de aceite, Brasil y Argentina amenazan; Conavi, reto autonomía con relevo; Moreno deja Banorte; hoy Laborín último consejo

PESAR DEL impacto que la actual coyuntura ha tenido en el sistema financiero del planeta, habrá que reconocer la relativa fortaleza que muestran los bancos del país.

No es una situación fortuita, sino que se debe a que la actual recesión los tomó bien capitalizados tras aquella crisis de 1995 de la época de Ernesto Zedilo, que incluso motivó la llegada de nuevos actores como Citigroup, BBVA, Santander, Scotiabank y más tarde el HSBC. Este último se quedó con Bital que era de Luis y Eduardo Berrondo y Antorio del Valle, entre otros.

Hoy quizá la única amenaza para esas instituciones financieras está en la morosidad en tarjetas, que aunque ha crecido, podría hacerlo aún más en la primera mitad del 2009 cuando se espera que la economía real reciba más de lleno los efectos de la recesión.

Hoy el índice de morosidad, que es el indicativo de la cartera vencida nueva, la ya reservada y la vendida a especialistas, se ubica en 18 por ciento, pero se cree que podría llegar al 25 por ciento tras el impacto que traerá la coyuntura al empleo.

Por fortuna los miembros de la ABM que preside Enrique Castillo, están consientes de esa situación y han anunciado un agresivo programa de reestructuras para ayudar a la clientela en el mediano y largo plazo,

Los mismos bancos han implementado ajustes operativos muy en serio en preparativo para una actividad que será más conservadora incluido el tema del crédito.

Pero en adición a lo anterior, el HSBC que comanda **Luis Peña Kegel**, también ha practicado modificaciones a sus prácticas en sucursales.

De entrada racionalizó los horarios. Éstos si bien lo convertían en el que ofrecía sus servicios por más tiempo, también le impedían utilizar de manera estándar a todo su personal para ser más ágiles.

Hace tres meses igualmente se adoptó el cobro de algunos servicios en sucursal. Tras analizar sus flujos en la red, se concluyó que el 40 por ciento ni siquiera eran de su clientela.

Al cobrar una comisión de 40 pesos por recibir el pago de un crédito de otro banco, se disuadieron ese tipo de transacciones, incluso de los propios clientes a los que se les fijó también una cuota.

La idea fue reorientar a éstos a realizar esas operaciones sin cargo alguno en cajeros, Internet, banca

PESE A QUE POR AHÍ ALGUNOS

FESTINABAN QUE ECONOMÍA SE
HABÍA DESISTIDO DE SUS REDUCCIONES ARANCELARIAS, AYER LA
SORPRESA FUE MAYÚSCULA PARA
LA INDUSTRIA ACEITERA, PUES SIN
UNA CONSULTA EN FORMA SE OPTÓ
POR BAJAR ARANCELES PARA ACEITES PRODUCIDOS CON SEMILLAS DE
OLEAGINOSAS ENTRE ELLOS RICINO,
GIRASOL, CANOLA Y OLIVA

telefónica y la domiciliación de muchos servicios.

Bueno pues fijese que en esa misma línea a partir del primero de enero el HSBC va a eliminar toda operación de cambio de divisas, fundamentalmente dólares, que se realizaban en sucursal.

Tampoco es un tema menor, puesto que se trata de dos millones de transacciones al mes, que luego obligan al banco a exportar esos billetes a EU.

Lo anterior como se imaginará cuesta, puesto que el manejo se hace por avión y se requiere pagar un seguro que es oneroso. Igual en lo que es el canje de divisas se detectó que muchas operaciones ni siquiera eran de sus clientes.

Continúa en siguiente hoja



Página 1 de 2 \$ 35041.86 Tam: 522 cm2 AMIRALRIOS



Fecha	Sección	Página
17.12.2008	Finanzas	3

Ahora para éstos la opción serán cheques de viajero, 200 cajeros en distintas partes del país incluidos los aeropuertos, que dispensarán además de pesos, dólares y a partir de febrero la posibilidad de acceder a un monedero recargable de Visa que dirige Eduardo Coelo. Será una "Visa Travel Money".

Para el turista y el hombre de negocios, se cree que la nueva opción reducirá ostensiblemente los riesgos que significan el cargar efectivo con la posibilidad de poder utilizar ese monedero en todo el mundo.

Para el banco habrá ahorros significativos y para el cliente un servicio más ágil en las mil 300 sucursales, apoyado con sus 5 mil 900 cajeros, número que coloca al HSBC como la segunda red más influyente del país, después de Banamex que dirige Errique Zorrila.

E DA POR un hecho que será hasta 2009 cuando se nombre al sustituto de Everardo Elizondo en la subgubernatura de Banxico. Por lo pronto siguen sumándose más nombres a la lista de posibles relevos. Algunos ya se conocen como por ejemplo Moisés Schwartz, amigo de Agustín Carstens y que es uno de los favoritos. También es el caso de Alonso García Tamés de Banobras que justo salió del banco central. Igual se ha hablado de Jonathan Heath. Quizá los más recientes que se mencionan son Luis Pazos y Fauzi Hamdan, empujados por el PAN, Alberto Gómez Alcalá actual economista en jefe de Banamex y muy cercano a Felipe Calderón, así como Vicente Corta ahora en el sector privado. Le transmito esta relación al costo.

PESE A QUE por ahí algunos festinaban que Economía que lleva Gerardo Ruiz Mateos se había desistido de sus reducciones arancelarias, ayer la sorpresa fue mayúscula para la industria aceitera, pues sin una consulta en forma se optó por bajar aranceles para aceites producidos con semillas de oleaginosas entre ellos ricino, girasol, canola y oliva del 7 al 14 por ciento en las pró-

ximas semanas. La respuesta fue inmediata por parte de la asociación de fabricantes que preside **Amadeo Ibarra**, quien advirtió que en 6 meses podrían cerrar varias compañías, máxime la situación recesiva que ya se enfrenta. Y es que países con los que no se tiene tratado comercial y que gozan de subsidios a la exportación se van a beneficiar. En ese sentido Argentina y Brasil son una amenaza.

YER TRASCENDIÓ QUE Carlos Gutiérrez dejará la Comisión Nacional de la Vivienda y será relevado por Ariel Cano, actual subdirector de planeación y finanzas de Infonavit. Aunque en la industria se reconoce que Cano Cuevas es un conocedor de la materia, una preocupación que hay es que se romperá el equilibrio que debe haber entre Conavi e Infonavit. Cano es muy cercano a Víctor Borrás. Por cierto que este jueves la plana mayor de ese instituto estará en Los Pinos, en el contexto de su última asamblea del año.

SI DE movimientos hablamos, en Banorte que dirige Alejandro Valenzuela, acaba de darse uno. Se trata de Alma Rosa Moreno, la encargada de administración del grupo financiero. Ejecutiva de toda la confianza de Roberto González Barrera. Parece que hubo por ahí roces de alto nivel, lo que derivó en su salida.

OY SERÁ LA última reunión de consejo de Mario Laborín al frente de Nafin y Bancomext, tras ocho años en el timón de esa institución de desarrollo. Como le había

platicado regresará a la IP para formar quizá una sofom o una microfinanciera. Ricardo Guajardo Touché sería uno de sus socios. Una de las asignaturas pendientes será la fusión de Bancomext a Nafin, aunque tocará a su relevo Héctor Rangel cabildear el tema en el Congreso.

