

Admite Delegación rezago para cubrir los hoyos

Falta personal a BJ para tapar baches

► Dice funcionario
que sólo tienen
12 trabajadores
y necesitan a 24

Oscar Balderas

La falta de personal para tapar baches es la razón por la cual la Delegación Benito Juárez presenta un rezago en la atención de este problema, argumentó Salvador Tallabs, Director General de Servicios Urbanos de la demarcación.

REFORMA dio a conocer ayer el resultado de un ejercicio en el que un grupo de ciudadanos reportó baches en las Delegaciones Álvaro Obregón, Coyoacán, Miguel Hidalgo y Benito Juárez y sólo esta última mantenía hoyos sin atender.

“La principal razón por la que nos retrasamos en atender baches es porque sólo tengo 12 trabajadores, en dos cuadrillas, para atender a toda la Delegación. Idealmente, deberíamos tener 24 trabajadores y cuatro cuadrillas”, indicó Tallabs.

La insuficiencia del presupuesto en la Delegación –que este año es de mil 73 millones de pesos– afecta la contratación de más personal y la compra de mejores máquinas que hagan el trabajo más rápido y eficiente.

“Todos los días nos llegan entre 10 y 15 reportes de baches y con sólo 12 personas es lógico que nos retrasemos en algunos casos, pero estamos trabajando en hacer el trabajo más rápido”, señaló.

De los baches reportados en el ejercicio, por vecinos de las colonias Tlacoquemécatl Del Valle, Narvarte Oriente y San Juan, la Delegación tapó el ubicado en la primera colonia en menos de una semana; Tallabs indicó que ya se rellenó el de Narvarte y que hoy será atendido el de San Juan.

A pesar de la falta de recursos y de no contar con un mapa de baches, señaló Tallabs, la Delegación tiene una efectividad del 95 por ciento para reparar las vialidades en menos de siete días.

“Hemos recibido, desde que

comenzó la Administración, mil 546 solicitudes a través del CASE, de vecinos o de los mismos funcionarios y hemos atendido en tiempo y forma el 95 por ciento de los reportes”, afirmó.

Para agilizar el trabajo todos los días dos trabajadores recorren de 08:00 a 17:00 horas las vialidades secundarias de la Delegación y notifican dónde se requiere tapar una oquedad o grieta en el asfalto.

“A nosotros nos toca en (vialidades) secundarias”, comentó.

Este año, para hacer frente al reto de los baches, la Dirección de Servicios Urbanos cuenta con 5.5 millones de pesos para adquirir 7 mil 200 kilos de emulsión asfáltica y cubrir los baches, balizar y reencarpetar.

Para el 2011, Tallabs confió en que no reduzca ese presupuesto y que la ALDF le apruebe una partida presupuestal extra de 30 millones de pesos para comprar una reencarpetadora en frío que haría más eficiente y rápido el bacheo.

Justifican falla de atención

**Pilar Gutiérrez
y Oscar del Valle**

La Dirección General de Servicios Urbanos de la Delegación Miguel Hidalgo marcó distancia respecto al call center que recibe las quejas sobre baches y otras afectaciones de la infraestructura de la demarcación.

Salvador Morales, titular de esta área, señaló que el call center, del cual REFORMA publicó ayer estuvo fuera de servicio por dos días, es una empresa externa a la Delegación.

“El call center es una empre-

sa que paga la Delegación, pero es un externo donde no depende de mis funciones sino de otra área, y capta varios servicios, y es gente que no es de la Delegación.

“A nosotros nos llega la demanda por varios canales: miércoles ciudadanos, internet, recorridos, línea de Servicios Urbanos o Cesac (Centro de Atención Ciudadana).

“Nosotros, como área, damos prioridad a lo que entra por internet, luego Cesac y al último el sistema, que es donde entran las denuncias que se hacen por call cen-

ter”, explicó el funcionario.

Morales comentó que la semana pasada las áreas de servicios urbanos de las 16 demarcaciones sostuvieron una reunión con el Gobierno del Distrito Federal para presentar propuestas sobre cómo resolver el problema del bacheo.

Miguel Hidalgo propuso poner al servicio 2 máquinas bacheadoras, 2 camiones de volteo y 10 personas para trabajar, recibiendo a cambio del GDF el asfalto y una máquina aplanadora.

Morales puso a disposición el teléfono 52766222 para que



Continúa en siguiente hoja

Fecha 07.10.2010	Sección Ciudad	Página 6
----------------------------	--------------------------	--------------------

envíen las quejas sobre **baches** y otras fallas de servicios urbanos.

En Coyoacán, consultados sobre la atención a vecinos que aseguraron que al intentar reportar más de tres **baches** en una sola llamada se les había informado

que tenían que ingresar un escrito, Oscar Gil Ramírez, subdirector del Centro de Servicio y Atención Ciudadana (Cesac), aseguró que no hay límite.

“No limitamos a los ciudada-

nos en ningún reporte que se haga vía telefónica, todo ciudadano nos puede marcar y hacernos los reportes que considere necesarios en beneficio de la propia demarcación, no hay un límite”, aseveró el funcionario.



MARCAN DISTANCIA. La Miguel Hidalgo asevera que el call center donde tardaron en contestar a los vecinos que querían reportar baches, no depende directamente de la Delegación; pese a esta deficiencia tardaron sólo 3 días en tapar los hoyos como el reportado en Ahuehuetes.