

Retrocede México 19 lugares en gobierno electrónico

[REDACCIÓN]

México presentó una caída de 19 lugares, al pasar del 37 al 56 entre 183 naciones, en el reciente ranking bianual de Naciones Unidas sobre los avances de los países en políticas y estrategias de gobierno electrónico. La principal causa del retroceso es la baja oferta de servicios gubernamentales que puedan realizarse a través de internet; países como Argentina, Antigua, Barbados, Chile, Colombia y Uruguay superaron a México en el desarrollo de políticas, infraestructura y portales gubernamentales, señala el estudio Sobre la Práctica del Sector Público de Deloitte.

"Las nuevas tecnologías presentan a los gobiernos una oportunidad que aprovechar, ya que aunque hay una gran brecha di-

gital por cerrar con la población, hoy una parte significativa de los ciudadanos están conectados a internet", declara Alonso Yáñez, socio líder de servicios al Sector Público de Deloitte México. "Más de 30 millones de mexicanos tienen acceso a internet. Estos ciudadanos demandan mejores servicios y una gestión pública sencilla, de calidad, transparente y en línea", agrega el experto.

De acuerdo con estudios de Deloitte, la satisfacción de los ciudadanos se incrementa si los gobiernos adoptan internet en mayor medida como medio de interacción y atención a sus necesidades.

En una encuesta aplicada en México a jóvenes ciudadanos de 18 a 25 años de edad, principal grupo demográfico conectado a la red, el índice de satisfacción hacia su gobierno se incrementaría

si se usa internet con mayor medida en cuestiones relacionadas a realización de trámites (citas al IMSS, credencial IFE, cartilla, reportes de fallas de luz, licencias de manejo, entre otras), así como en la prestaciones de servicios (asistencia ante siniestros, denuncias, etcétera).



DELOITTE
HAY UNA GRAN BRECHA
DIGITAL POR CERRAR
CON LA POBLACIÓN YA QUE
HOY UNA PARTE
SIGNIFICATIVA DE LOS
CIUDADANOS ESTÁN
CONECTADOS A INTERNET

